

Que faire en cas d'incident?

Les deux types d'actes de terrorisme les plus courants sont l'attaque ou l'appel à la bombe et l'enlèvement ou la prise d'otages.

Il faut se préparer à l'avance à la possibilité d'un appel à la bombe. Informez-vous afin de savoir exactement en quoi les autorités policières locales peuvent vous aider et si elles disposent d'une unité de désamorçage des explosifs. Certaines procèdent à une fouille des lieux, d'autres se contentent de désamorcer ou d'enlever les explosifs. Les membres du corps policier ou du service des incendies acceptent parfois d'examiner vos locaux pour déterminer les endroits susceptibles d'être utilisés par des terroristes pour y déposer des explosifs. Veillez à ce que tous les employés, en particulier les réceptionnistes et le personnel d'entretien et de sécurité, soient à l'affût de la présence d'objets suspects ou d'étrangers. Ne manquez pas d'établir divers plan d'évacuation des locaux en cas d'incendie, d'intrusion et d'appel à la bombe. Des consignes et des indicatifs particuliers s'appliqueront dans chaque cas, le plan utilisé devant permettre au personnel d'éviter les aires dangereuses. Il est déjà arrivé que des bombes soient placées dans les sorties d'urgence en cas d'incendie, ce qui interdisait donc leur utilisation. Il faut examiner avec prudence tout paquet ou colis suspect, de préférence à l'écart des zones de travail.

Les réceptionnistes devraient savoir parfaitement comment répondre à un appel à la bombe afin de noter le message et l'heure de l'appel avec

précision; elles doivent être prêtes à poser les questions suivantes: quand la bombe va-t-elle exploser, où est-elle posée, de quel genre de bombe s'agit-il, quel aspect a-t-elle, quelle est la raison de la menace? En outre, elles ne devraient pas manquer de prendre note de tout ce que peut révéler la voix: âge, sexe, accent, degré d'instruction et état émotif de l'interlocuteur, ainsi que de tout bruit de fond.

Si vous pensez avoir repéré une bombe, ne touchez pas à l'objet suspect. Signalez son emplacement à la police et faites-en une description. Évacuez l'immeuble. Interdisez toute présence humaine dans un rayon de 100 mètres autour de l'objet, y compris aux étages supérieurs et inférieurs. Ouvrez portes et fenêtres afin de réduire les dommages qu'occasionnerait l'explosion. Une fois l'immeuble évacué, fermez les conduites de gaz et de mazout. Si une explosion se produit près de vous, quittez les lieux. Laissez le personnel expérimenté s'occuper des victimes. Souvent, une bombe peu puissante ne sert qu'à attirer les gens dans le rayon d'un engin plus puissant. Des victimes innocentes reçoivent autant de publicité que ceux qui sont visés par les terroristes, et la terreur qui s'ensuit n'en est que plus grande.

Les lettres piégées prennent diverses formes et diverses dimensions. Une lettre piégée peut peser moins de 30 grammes et pouvoir quand même mutiler. Soyez sur vos gardes si vous remarquez quelque chose d'inhabituel dans l'écriture, le cachet de la poste ou