

## Stages « co-op » la voie royale pour une carrière au sein du MAECI

Lorsque William Schrock, étudiant au collège Algonquin, trouva un stage au MAECI en tant qu'étudiant co-op à la Direction générale de la gestion de l'information et de la technologie (SXD), il fut ravi. Ce stage déboucha sur un emploi dans ce service.

« Le système fonctionne. Je suis content. J'ai un bon emploi, c'est un service super et j'adore travailler ici », s'exclame-t-il.

Au collège Algonquin, il étudiait la gestion des systèmes d'information d'entreprise. L'annonce de stage du MAECI était différente de la plupart des autres car elle offrait un large éventail d'emplois possibles, contrairement au choix réduit proposé par d'autres entreprises. « Cette annonce m'a sauté aux yeux », explique M. Schrock, qui revint l'été suivant comme étudiant co-op. Après son diplôme, il fut embauché par le MAECI. Il travaille actuellement dans une équipe de la Section des opérations à l'étranger et du soutien aux clients (SXCH).

Elizabeth Gauthier, étudiante co-op pendant deux trimestres consécutifs depuis janvier 1999, est elle aussi très satisfaite du programme. Elle est aujourd'hui agent de formation à la Section de la formation de la direction générale (SXMT) et adore son travail.

« La promesse s'est concrétisée », explique-t-elle. Elle avait travaillé pendant huit ans dans la vente et le marketing lorsqu'elle décida de s'inscrire au programme d'études sur les systèmes d'information d'entreprises au collège Algonquin. Elle espérait un jour s'occuper de formation.

« Tout s'est mis en place. Pendant mon stage, j'ai été assistante de formateurs au MAECI et j'ai adoré ça ». Aujourd'hui, elle coordonne les besoins en formation des spécialistes en GI/TI en mission à l'étranger. Elle est chargée de deux cours de gestion des systèmes. « J'aime mon travail. J'ai la possibilité d'utiliser mes compétences et d'être en contact avec d'autres personnes », explique-t-elle.

Sean Tuccheri, à la Section des systèmes protégés (SXTC), a également accompli deux stages au MAECI alors qu'il était étudiant au collège Algonquin. « J'ai grandi dans une famille de militaires et j'avais vraiment envie de travailler au MAECI. » Il est aujourd'hui membre d'une équipe de développement de systèmes protégés qui travaille sur des projets de pointe, tels que la technologie de cryptage. « C'est génial. Je suis très content de mon poste. » Il formera bientôt deux autres employés de réserve.

David Winter, de la Section des services téléphoniques et de la commutation (SXTV), étudiait la programmation informatique au collège Algonquin lorsqu'il fit deux stages coopératifs au MAECI à partir de septembre



De gauche à droite : Shirley Lanthier, directrice adjointe/SXMH, David Winter, SXTV, William Schrock, SXCH, Sean Tuccheri, SXTC, et Elizabeth Gauthier, SXMT.

1998. Il créa trois scripts automatiques encore utilisés régulièrement aujourd'hui. Lorsque le MAECI lui proposa un emploi après son diplôme, il revint à SXTV où il travaille avec le directeur, Daryl Almond. « Au MAECI, j'ai pu découvrir la nouvelle technologie. C'est vraiment une bonne expérience. Il est évident que je n'aurais pas pu décrocher cet emploi sans le stage, » explique-t-il.

Le programme coopératif joue un rôle important pour aider le ministère à recruter des employés GI/TI qualifiés sur un marché de plus en plus concurrentiel, et permet

à SXD de continuer à fournir des services de haute qualité au personnel du MAECI dans le monde. « Le programme de stages en alternance est pour nous une grande réussite », explique Shirley Lanthier, directrice adjointe de la Section de la planification des ressources humaines et de la reddition de comptes (SXMH). « La direction générale (SXD) compte en moyenne 20 à 25 étudiants co-op chaque trimestre. Lors des trois dernières années, le MAECI a embauché 32 de ces étudiants au terme de leur stage. »



Vingt agents d'administration de la mission recrutés sur place (ERP) ont séjourné à Ottawa du 14 au 25 février pour deux semaines de formation, dont le point culminant fut la remise des certificats par le directeur général, Sandelle Scrimshaw (GGD) le dernier jour.

Les cours de la première semaine ont porté sur la sensibilisation inter-culturelle, les DSE et les directives sur les voyages, les finances, l'établissement d'un budget, le service à la clientèle et la communication, les conflits d'intérêt/le harcèlement et les règles relatives aux ERP. La deuxième semaine fut consacrée à la supervision et au travail en équipe, à la gestion du temps, des biens, du matériel et de l'information, au filtrage et à la sécurité physique, ainsi qu'à une présentation sur la vérification et sur la détection des fraudes.

Les participants venaient de missions du monde entier. Sur la photo, de gauche à droite, debout : Vivien Ratcliffe, gestionnaire du programme, CFSS; Kenneth Hershfield, Los Angeles; Vima Bertelli, Milan; Brian Austen, Détroit; Sandelle Scrimshaw, directeur général, GCD; Mariana Duffney, Minneapolis; Thomas Bellos, Oslo; Peggy Sikes, Miami; Tomas Merti, Berne; Bill Hawley, Dallas; Aliya Dzhubaliev, Almaty; Tsitsi Mwanandimai, Harare; Darrie Wohlman, Atlanta; John Banim, Dublin; Bradedine Braouyk, Helsinki; asises: Heidi Marongiu, LeCap, Ann Lai, Sydney; Thi Thanh Loan Tran, Ho Chi Minh Ville, Barbara Powers, Boston; Beverly Deinhart, Buffalo; Stavroula Sotiropoulou, Athènes; Absent: Mike Connery, Chicago.