

La société Air Vietnam est le transporteur aérien national. La plupart de ses appareils sont de fabrication russe et leur état se détériore. Elle offre 15 trajets intérieurs et rejoint la Thaïlande, le Cambodge, le Laos et les Philippines. Le pays ajoute actuellement à la liste de ses ententes internationales portant sur l'aviation civile. Les transporteurs étrangers qui font escale au Viet Nam sont les suivants : Aeroflot, plusieurs lignes aériennes est-européennes, Air France, Thai Airways, Cathay Pacific, Singapore Airlines, Lufthansa, Malaysian Airlines, Garuda, Philippines Airlines, China Air, Eva Air, Pacific Airlines et Qantas. Si plus de grandes lignes aériennes leur emboîtent le pas, la nécessité d'améliorer les installations aéroportuaires deviendra une urgence (voir la douzième étude de cas).

### 3.12 Les télécommunications

Le secteur des télécommunications relève du ministère des Transports et des Communications, mais est régi par la Direction générale des postes et télécommunications, organisme gouvernemental autonome placé sous l'autorité d'un directeur général qui répond de ses gestes directement aux autorités centrales. La Direction générale voit à la planification et à la gestion globales du secteur, mais divers services provinciaux jouissent d'une certaine liberté d'action dans l'exercice quotidien des activités dont ils sont chargés et doivent en rendre compte aux instances provinciales intéressées et à la Direction générale.

Le réseau de télécommunications vietnamien a beaucoup souffert du conflit nord-sud qui s'est résolu en 1975. Depuis lors, la détérioration s'est poursuivie, puisque le système, amplement utilisé, n'a pas été entretenu et qu'on manque de matériel et de pièces. Les frais d'exploitation sont élevés, car le personnel est nombreux, le matériel insuffisant, le climat difficile, la géographie exigeante et le système de transport mal conçu. Au bout du compte, la qualité des services est déficiente.

Malgré tout, le système a fait au début des années quatre-vingt-dix de rapides progrès qui se sont traduits par une remarquable amélioration du service. Hanoi, Ho Chi Minh-Ville et Danang ont maintenant accès aux liaisons par satellite, mais c'est au développement des communications intérieures que le pays doit maintenant s'attaquer.

Dans le Plan quinquennal de développement pour 1991-1995, la Direction générale des postes et télécommunications s'est fixé les priorités suivantes :

- Favoriser d'abord la généralisation du service téléphonique de base.
- Équiper toutes les villes de réseaux numériques intégrés.
- Doter les grandes villes d'installations de radio-téléphone mobile cellulaire.
- Établir un système national d'interurbain automatique.
- Améliorer le service international automatique.
- Assurer l'amélioration et l'expansion des installations de transmission par télécopieur.
- Relier le réseau national de télématique aux réseaux internationaux.