

Il est d'usage d'enlever ses chaussures au restaurant, en pénétrant dans le domicile de ses hôtes et lors d'une visite à un temple ou un sanctuaire. Il est donc recommandé de porter des mocassins et de choisir ses bas ou ses chaussettes avec le plus grand soin. Au Japon, la plupart des hommes portent un complet-veston et une cravate lors des réunions d'affaires et des rencontres sociales à caractère plus ou moins officiel. Au restaurant, ils mettent habituellement une veste ou un veston. On recommande aux femmes de porter une robe ou un tailleur.

Achats et services bancaires

La plupart des établissements (restaurants, hôtels, grands magasins, etc.) acceptent les principales cartes de crédit nord-américaines (AMEX, Visa, MasterCard). Les banques et les grands hôtels encaissent les chèques de voyage. Les visiteurs doivent toutefois s'attendre à devoir payer comptant les services d'un interprète et leurs autres achats. Les banques ouvrent généralement de 9 h à 15 h, du lundi au vendredi.

Services touristiques

Les étrangers en visite au Japon peuvent obtenir de l'aide et des renseignements touristiques en anglais ou retenir les services d'un interprète qui parle anglais en composant le 371-5649 à Kyoto et le 502-1461 à Tokyo. À l'extérieur de ces villes, on peut s'informer sans frais en faisant le 106 et en demandant au téléphoniste d'établir la communication à frais virés (*collect call*) avec le bureau de tourisme (*Tourist Information Centre*). La plupart des grandes gares du Japon disposent d'un service de renseignements touristiques en anglais, mais il n'est pas toujours facile d'y avoir accès. Il est par ailleurs presque impossible d'obtenir des informations en français.

Heures d'affaires

Le personnel des entreprises du Kansai a une semaine de travail assez semblable à la nôtre, à cette exception près que les journées de travail s'y prolongent dans bien des cas jusqu'à 18 h ou 19 h. Il n'est pas rare de voir certains bureaux ouvrir le samedi (cette coutume tend toutefois à disparaître rapidement), mais il est généralement difficile d'obtenir un rendez-vous ce jour-là. Étant donné que les habitants du Kansai consacrent de nombreuses heures par jour à se déplacer entre leur lieu de travail et leur résidence, il est préférable de ne pas fixer de rendez-vous avant 9 h.

Jours fériés

En règle générale, il est impossible d'obtenir un rendez-vous d'affaires les jours fériés suivants, les bureaux étant fermés.

Nouvel An	1 ^{er} janvier
Fête des adultes	15 janvier
Fête du patrimoine	11 février
Équinoxe de printemps	21 mars
Fête du Midori	29 avril
Fête de la Constitution	3 mai
Fête des enfants	5 mai
Journée de reconnaissance envers les aînés	15 septembre
Équinoxe d'automne	23 septembre
Journée des sports de santé	10 octobre
Journée de la culture	3 novembre
Fête de l'Action de grâces	23 novembre
Anniversaire de naissance de l'Empereur	23 décembre

La plupart des bureaux ferment également pendant quatre ou cinq jours à l'occasion du Nouvel An, ainsi que durant la Semaine d'or (fin avril et début mai) et durant quelques jours à la mi-août afin de célébrer l'*obon* (ou la Fête des esprits).

Journaux et librairies

Les hôtels cinq étoiles et les kiosques de la plupart des grandes gares vendent quatre quotidiens anglophones. L'*Asahi Evening News* (120 yens) publie d'intéressants articles rédigés par des journalistes affiliés, de même que des comptes rendus et des articles traduits du quotidien japonais *Asahi Shimbun*. Le *Japan Times* (140 yens) est sans doute le quotidien le plus complet publié en anglais. Le *Mainichi Daily News* (120 yens) doit sa publicité au fait qu'il traite à fond des questions concernant le Kansai et le monde des affaires. Quant au *Daily Yomiuri*, il concentre son attention sur les événements internationaux tout en s'intéressant à l'actualité régionale.

Parmi les principales librairies qui offrent des publications en anglais (et parfois en français), on compte Asahiya Shoten (06) 313-1191, Kinokuniya Shoten (06) 372-5821 et Maruzen (06) 251-2621. On y trouve tous les grands journaux et magazines internationaux, dont l'excellent mensuel *Kansai Time-Out*, qui est un guide indispensable pour le mélomane et l'amateur de spectacles, de bars, de restaurants, etc. qui séjourne au Kansai.