

A) Service à la direction de la mission: - Augmentation _____
- Diminution _____

B) Service au public: - Amélioration _____
- Détérioration _____

C) Service à l'Administration centrale: - Amélioration _____
- Détérioration _____

D) Plaintes émanant des bureaux de l'A.C.: - Plus nombreuses _____
- Moins nombreuses _____

E) Plaintes émanant du public: - Plus nombreuses _____
- Moins nombreuses _____

F) Réponses aux demandes de renseignements écrites
- préparées: - Plus rapidement _____
- Moins rapidement _____

G) Demandes émanant de visiteurs
- traitées: - Plus rapidement _____
- Moins rapidement _____

H) Services de classement: - Amélioration _____
- Détérioration _____

I) Services de comptabilité: - Amélioration _____
- Détérioration _____

J) Effectif: - Augmentation _____
- Diminution _____

K) Répartition de la charge de travail: - Plus équitable _____
- Moins équitable _____

L) Production dactylographique: - Plus élevée _____
- Plus faible _____

M) Arriéré de travail: - Plus élevé _____
- Plus faible _____

N) Satisfaction de l'employé sur le plan
professionnel: - Augmentation _____
- Diminution _____

O) Plaintes émanant du personnel canadien: - Plus nombreuses _____
- Moins nombreuses _____