

II TENDANCES/FAITS SAILLANTS

1. Aide individuelle

- ◆ La proportion de membres de la famille qui ont eu recours à nos services est passée de 13%, pourcentage de l'an dernier, à 18% cette année. Cette augmentation appréciable est sans doute attribuable à des initiatives destinées expressément à attirer les membres de la famille. Parmi ces initiatives, signalons l'invitation des membres adultes de la famille à participer à des séances du midi et à des ateliers sur la gestion du stress ainsi que sur l'affirmation de soi.

- ◆ Le nombre de personnes qui se sont présentées d'elles-mêmes a augmenté régulièrement au cours des deux dernières années. Cette progression témoigne du caractère volontaire et préventif de nos services, qui encourage les employés à demander de l'aide avant que les problèmes n'aient pris suffisamment d'ampleur pour nuire au rendement au travail.

- ◆ On constate une diminution régulière du nombre d'employés envoyés par leurs supérieurs. Cette diminution signifie peut-être que les employés qui connaissent les problèmes personnels les plus graves, comme la dépendance à l'égard des substances chimiques, n'utilisent pas nos services. Les employés en proie aux problèmes personnels les plus sérieux doivent en général être vivement encouragés par leur supérieur à utiliser nos services.

- ◆ Le pourcentage d'employés non permutants au sein de notre clientèle a augmenté. Il s'agit peut-être là du résultat des efforts que nous avons déployés pour sensibiliser les employés non permutants à nos services.