satisfaits des tarifs proposés peuvent demander l'arbitrage des propositions finales. Les compagnies de chemin de fer ont réagi en investissant dans la technologie de manière à réduire leurs frais d'administration et d'exploitation, et en éliminant les lignes secondaires qui ne rapportaient pas. Les deux compagnies de chemin de fer du Canada ont vite fait de négocier des contrats de services confidentiels avec

leurs principaux clients. Le revenu moyen par tonne-kilomètre – un indicateur des tarifs ferroviaires globaux – a diminué depuis le milieu des années 1980.

Sous la pression d'une concurrence féroce en Amérique du Nord et dans le monde, les compagnies aériennes canadiennes offrent des tarifsvoyageurs et des tarifs-marchandises très concurrentiels. Les grandes villes canadiennes sont situées près du cœur d'importants marchés régionaux nord-américains. Grâce à notre infrastructure des transports de classe internationale et à la compétitivité de nos transporteurs, nous pouvons expédier rapidement et de façon rentable des marchandises partout en Amérique du Nord et dans le monde.