

## SOMMAIRE ET CONCLUSION

À l'administration centrale, nos services de counseling ont été utilisés par 20,5 p. 100 des employés du MAECI et par 20,5 p. 100 des employés de la composante internationale du ministère de la Citoyenneté et de l'Immigration (C&I). C'est donc en moyenne un taux d'utilisation de 20,5 p. 100, à l'administration centrale, taux d'utilisation relativement bon comparativement au taux moyen de 15 p. 100 à l'échelle du gouvernement. À l'étranger, le taux est de 15,6 p. 100 pour le MAECI et de 10,5 p. 100 pour les employés de C&I. Par conséquent, le taux d'utilisation global par le personnel canadien à l'étranger totalise 14,6 p. 100, à la hausse par rapport à l'année dernière (12 p. 100). Ces chiffres valent pour les employés seulement et ne tiennent pas compte des membres de la famille. Pour les membres de la famille d'employés du MAECI et de C&I, le taux d'utilisation à l'administration centrale s'élevait à 5,3 p. 100, un taux légèrement inférieur à celui de l'an dernier (5,6 p. 100). Le taux d'utilisation par le personnel canadien du MAECI et de C&I et par les membres de leur famille, à l'administration centrale et à l'étranger, était de 13,6 p. 100, comparativement à 12,9 p. 100 l'année dernière. La hausse la plus importante s'est produite à l'étranger; ce phénomène tient uniquement au fait que, l'an dernier, le personnel du PAE a effectué de nombreux voyages à l'étranger, ce qui nous a permis de faire en sorte que les employés travaillant à l'étranger et leur famille aient un meilleur accès à nos services.

Les taux d'utilisation ne valent que pour les activités d'aide personnelle et ne se rapportent nullement aux autres services que nous offrons (par exemple, les consultations en gestion, les séances de débouffage sur le stress causé par un incident grave, les activités de formation, etc.). Il n'existe aucun indicateur de rendement pour les autres secteurs d'activités.

## TAUX D'UTILISATION

### A. Employés

	N <sup>BRE</sup> DE CLIENTS À L'ADMIN. CENTRALE	N <sup>BRE</sup> D'EMPLOYÉS À L'ADMIN. CENTRALE	TAUX D'UTILISATION À L'ADMIN. CENTRALE
MAECI	510	2 485	20,5 %
C&I	56	273	20,5 %
<b>Total</b>	<b>566</b>	<b>2 758</b>	<b>20,5 %</b>

	N <sup>BRE</sup> DE CLIENTS À L'ÉTRANGER	N <sup>BRE</sup> D'EMPLOYÉS À L'ÉTRANGER	TAUX D'UTILISATION À L'ÉTRANGER
MAECI	158	1 010	15,6 %
C&I	27	257	10,5 %
<b>Total</b>	<b>185</b>	<b>1 267</b>	<b>14,6 %</b>

