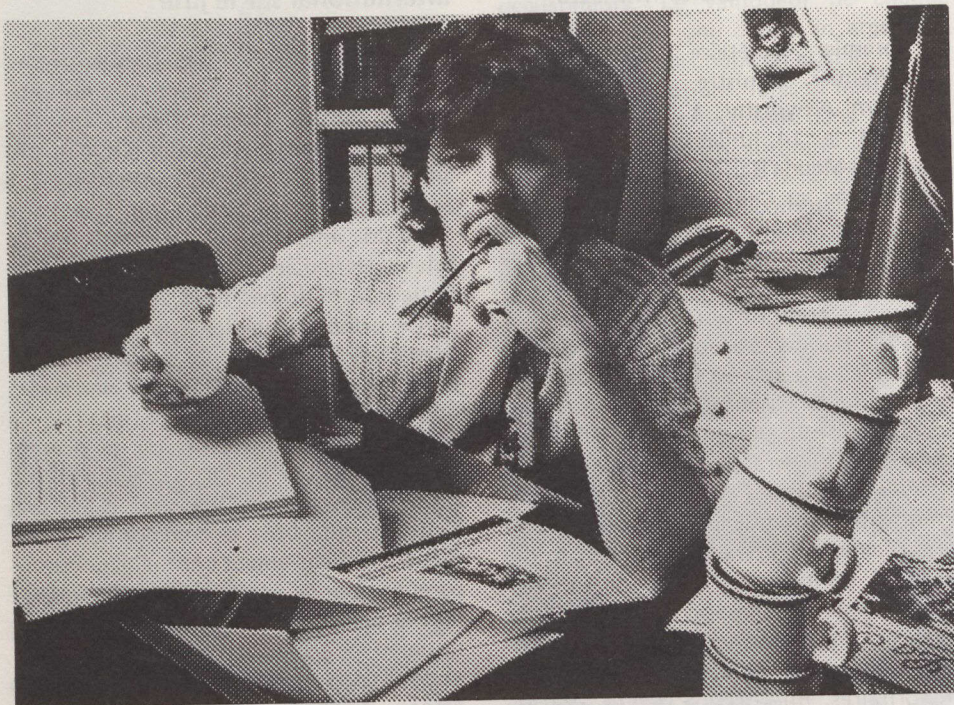


Le stress au travail peut générer de nombreux troubles de santé



Les effets du stress peuvent causer des attitudes déplorables.

Au terme d'une vaste recherche effectuée depuis cinq ans auprès du personnel de huit hôpitaux du Québec, l'insatisfaction au travail serait responsable des trois quarts des maladies cardiaques au Canada, affirment MM. Shimon Dolan et André Arsenault, respectivement du département de Relations industrielles de l'université de Montréal, et de l'Institut de recherche en santé et sécurité du travail, au Québec.

Les maladies du cœur sont la principale cause de décès au Canada. Plus de 80 000 Canadiens en meurent chaque année ; près de la moitié des victimes ont entre 35 et 54 ans.

Le stress peut devenir chronique

« Même si on arrivait à contrôler les habitudes alimentaires, la condition physique et l'héritage génétique, les maladies cardiaques ne seraient réduites que de 25 p. 100. Le stress du travail peut générer tout un répertoire de troubles physiques, mentaux ou comportementaux », explique M. Dolan.

Une vaste enquête menée aux États-Unis en 1973 a révélé que la satisfaction au travail est le meilleur indice de longévité. Le type d'emploi, l'origine culturelle et la personnalité des individus ont un effet déterminant sur la réaction au stress.

« L'accumulation du stress journalier peut devenir chronique, à longue échéan-

ce. Il en résulte un état de tension perpétuel qui peut déboucher sur des maladies et autres troubles, » explique M. Dolan. Les causes du stress peuvent être attribuées autant à une surcharge qu'à un manque de stimuli, dépendant de la personnalité de l'individu.

La nature de l'emploi génère souvent moins de stress que les conditions de travail telles que les inégalités salariales, la faible autonomie, l'insécurité d'emploi, les rôles ambigus et conflictuels, etc.

Différents types de personnalité

Les effets du stress se manifestent différemment selon la personnalité identifiable en quatre types. Il y a le type actif, dynamique et le type calme et passif. Pour ce qui est de l'attitude face à l'existence, on retrouve le type indépendant, qui contrôle les événements, et le type fataliste et soumis au destin. Les deux types opposés, l'actif indépendant et le calme fataliste, ont le plus haut taux d'absentéisme parmi le personnel hospitalier.

Le mal de l'emploi

Les réactions de luttés et de fuites, génèrent, à la longue, des dérèglements hormonaux qui se manifestent différemment selon l'emploi. Par exemple, les professionnels et les cadres sont sujets aux troubles cardiaques. Les contremaîtres sont enclins aux ulcères. Les contrôleurs

aériens ont un taux élevé d'hypertension. Les cols bleus ont une forte incidence de névrose, liée au caractère ennuyeux et répétitif de leurs tâches. Enfin, il y a un taux élevé de suicides chez les dentistes, les psychiatres, les anesthésistes et les policiers.

Divers types de comportements peuvent être provoqués par le stress, comme l'absentéisme, le tabagisme, l'alcoolisme et même les grèves ! « Les accidents de travail sont aussi considérés comme résultant du stress, » de dire M. Dolan.

L'étude a démontré que le taux d'absentéisme n'a pas d'influence sur la qualité du travail. « L'absentéisme est une réaction au contrôle social, ce qui peut avoir un certain effet bénéfique, contrairement aux autres types de fuites comme l'alcool et les drogues, » explique M. Dolan. Mais il serait sans doute préférable d'identifier et d'éliminer les causes du stress... Article tiré d'*Hebdo-Science*.

Aide humanitaire à divers réfugiés

M. Allan MacEachen, vice-premier ministre et secrétaire d'État aux Affaires extérieures, a annoncé le 25 juillet que le Canada octroiera un montant total de cinq millions de dollars pour venir en aide aux réfugiés en Amérique centrale, en Thaïlande et au Soudan. Le Canada répond ainsi aux appels lancés par le Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés (UNHCR), principal organisme de l'ONU chargé de l'assistance aux réfugiés. Les trois subventions seront versées par l'entremise du Programme d'assistance humanitaire internationale (AHI) de l'Agence canadienne de développement international (ACDI).

Une subvention d'un million de dollars doit servir à soulager le problème à long terme des réfugiés en Thaïlande, dont le nombre atteint près de 186 000. On estime actuellement à 32 millions de dollars la valeur des secours requis, qui devrait demeurer élevée faute d'une solution politique à la situation.

Une subvention de trois millions de dollars est destinée aux quelque 200 000 réfugiés d'Amérique centrale, surtout originaires du Salvador, mais aussi du Guatemala et du Nicaragua. L'afflux de réfugiés se poursuivra sans doute à cause de l'instabilité politique qui persiste dans cette région.

Une subvention additionnelle un million sera acheminée vers le Soudan pour aider les 500 000 réfugiés ayant fui l'Éthiopie et l'Ouganda.