

## **Les styles de leadership** ♦ ♦ ♦

### **Le leadership paternaliste**

On a beaucoup parlé du paternalisme et de son rôle en milieu de travail aux Philippines. Pour les uns, il n'existe pas, pour les autres, il est tout à fait réel. Les leaders paternalistes sont souvent responsables, moralement droits et compatissants. La consultation, la persuasion, le consensus et un sens rigoureux de la discipline sont des composants essentiels de ce style de leadership. Les leaders paternalistes mènent par l'exemple.

### **Le leadership autoritaire**

Vous allez voir de vos propres yeux beaucoup d'exemples de leadership autoritaire dans lesquels le pouvoir de décider est strictement réservé aux grands patrons et la consultation est un concept inconnu. Par exemple, on dit que les dirigeants de certaines grandes entreprises industrielles et de détail congédient leurs jeunes employés avant que ces derniers deviennent admissibles au régime des avantages sociaux.

## **D'autres caractéristiques culturelles** ♦ ♦ ♦

### **L'hospitalité et la générosité**

Les Philippins sont hospitaliers et extrêmement généreux. Ils s'empresseront de vous aider et vous accueilleront ouvertement. Ils feront de leur mieux pour vous offrir tout ce que leurs moyens leur permettent d'offrir.

### **Les sorties**

Les Philippins aiment s'amuser. Ils adorent la musique. Ils chantent souvent dans les fêtes accompagnés d'une guitare ou en faisant du *karaoke*. Le *karaoke* est tellement populaire que les Philippins s'attendent à ce que tout le monde, vous y compris, fasse son tour de micro.

### **Le personalisme**

Le personalisme est la qualité d'être personnel. Les Philippins voient le monde en termes de relations

personnelles. Ils ne font pas de distinction entre la tâche et la personne qui l'accomplit. Les Philippins sont prompts à se sentir personnellement visés et cherchent à lire entre les lignes d'une conversation pour en déceler la vraie signification. Si vous donnez une appréciation positive ou négative d'une tâche, celle-ci pourrait être interprétée comme une critique ou un compliment à l'égard de la personne qui l'a accomplie.

### **La discrétion et la confidentialité**

Le personalisme explique ce que les Canadiens perçoivent comme un manque de respect pour la vie privée entre Philippins. En effet, les Philippins posent des questions personnelles du genre: «Quel âge avez-vous?»; «Êtes-vous marié?»;