

Lisez 6 000 journaux sans lever le petit doigt

par Apurva Mehta

Saviez-vous que le Ministère a engagé un adjoint à la recherche pour vous ?

« La meilleure caractéristique de DJI, c'est qu'il fait la recherche et que vous recevez les remerciements. »

Trouvez l'icône « CITRIX » sur votre bureau SIGNET pour avoir accès à Dow-Jones Interactive (DJI). Il s'agit d'une puissante base de données en direct de plus de 6000 publications du monde entier.

Utilisez DJI pour lire vos journaux, revues et magazines favoris. Ou recherchez une bibliothèque de publications afin de trouver des renseignements sur une société, une industrie ou une région. Vous pouvez établir vos propres paramètres de recherche et demander au système de vous donner les renseignements qui vous intéressent. D'un clic de votre souris, vous pouvez demander à DJI de rassembler les nouvelles les plus récentes au sujet des clients, du secteur ou de la région dont vous avez la charge.

Le site DJI comprend une zone *CustomClips*, qui permet aux utilisateurs de créer un certain nombre de dossiers contenant les renseignements publiés sur des sujets de leur choix. J'ai créé des dossiers pour chacun de mes secteurs et régions géographiques.

Vous pouvez utiliser les dossiers prédéfinis ou créer des dossiers personnalisés. Par exemple, l'un de mes dossiers personnalisés contient des renseignements sur les activités dans le secteur de l'habitation et des produits de construction en Inde. J'ai utilisé une combinaison de mots clés, j'ai sélectionné les publications indiennes comme source d'information et j'ai choisi la livraison par courriel en texte clair.

Lorsque vous créez des dossiers personnalisés, n'oubliez pas que le succès (sur le plan de la pertinence des renseignements reçus) dépend en grande partie du choix des mots clés.

DJI met à jour quotidiennement mes connaissances sectorielles et régionales. Fait plus important encore, DJI me transmet des renseignements sur les marchés et de l'information commerciale qui peuvent être utiles à mes clients. Par exemple, un de mes dossiers personnalisés sur le secteur des transports a repéré un entrefilet sur un projet de route à péage annoncé en Inde. J'ai envoyé cette nouvelle à un client qui vend du matériel pour route à péage, et celui-ci m'a remercié immédiatement de lui avoir fait part de ce renseignement.

Une autre information portait sur les plans d'un gouvernement régional visant à retenir par contrat les services de consultants internationaux pour étudier la faisabilité technique de plusieurs projets d'infrastructure. J'ai pris contact avec la personne appropriée, obtenu une liste des projets, ajouté certains renseignements de base et envoyé le rapport à un groupe de sociétés canadiennes de génie-conseil.

Un guide d'utilisation est en voie d'élaboration et sera affiché sur le site Intranet Coffre@outils.