



ABRÉGÉ

Dans le présent Plan d'entreprise, le Bureau définit les objectifs de fonctionnement du Bureau des passeports pour l'exercice 1995-1996, les activités à entreprendre pour les atteindre et les ressources nécessaires à cette fin. En outre, il y analyse le cadre opérationnel et le contexte dans lequel les objectifs ont été fixés, et y énonce les objectifs de rendement et l'analyse financière pour la période visée. Par ce plan, l'équipe de direction du Bureau des passeports s'engage officiellement à atteindre les objectifs et fixe les paramètres qui permettront de mesurer le rendement de l'organisme.

Le Bureau des passeports est un organisme de service spécial du ministère des Affaires étrangères et du Commerce international.

Le Bureau des passeports est chargé de délivrer, de révoquer, de retenir et de récupérer les passeports, et d'en diriger l'utilisation. Il s'est doté d'une vision, d'une mission et de valeurs. La mission constitue le point de référence pour l'élaboration de la stratégie à long terme; elle permet à l'organisme de s'adapter aux circonstances.

À titre d'organisme de service spécial, le Bureau est régi par un document cadre, qui constitue en quelque sorte sa charte.

Le cadre opérationnel

Les principaux clients du Bureau des passeports sont les simples citoyens et les fonctionnaires qui ont besoin de ses services pour circuler sans problème d'un pays à un autre. Le Bureau dessert aussi des ministères et organismes publics, ainsi que l'industrie du voyage.

Le Bureau des passeports offre un large éventail de produits et services. Le premier produit est le passeport canadien, dont il existe plusieurs catégories. Nous délivrons aussi les titres de voyage pour réfugiés et les certificats d'identité dont ont besoin les autres résidents du Canada.

Le Bureau des passeports est le seul organisme autorisé à produire les titres de voyage canadiens, mais il collabore avec plusieurs partenaires pour faciliter le déplacement des gens d'un pays à un autre. Les principaux sont Citoyenneté et Immigration Canada et Revenu Canada - Douanes.