

Résoudre les problèmes un à la fois

Des problèmes surgiront à un moment ou à un autre. Il peut s'agir d'un problème courant auquel se sont heurtées de nombreuses entreprises ou encore d'un problème propre à votre organisation qui exige une solution particulière. Quels qu'ils soient, le SDC est là pour vous donner un coup de main.

Bien que nos délégués commerciaux ne puissent prendre part aux différends commerciaux ou agir en votre nom lors de litiges, nous pouvons vous conseiller sur les conditions d'accès aux marchés et sur d'autres difficultés que rencontrent les entreprises. Le SDC aide les entreprises canadiennes à résoudre leurs problèmes à l'étranger depuis plus de 100 ans. En tant que représentants du gouvernement du Canada, les délégués commerciaux ont l'accès, la crédibilité et l'expérience nécessaires afin d'ouvrir les bonnes portes.

Le problème s'est posé pour l'entreprise Héroux-Devtek de Longueuil au moment où elle faisait des affaires avec un client australien. Le fournisseur de pièces aérospatiales de Longueuil devait livrer ses produits à l'autre bout de la planète et ne pouvait attendre le délai minimum de traitement de 30 jours.

« Nous avons contacté le SDC et notre délégué commercial à Montréal a reconnu l'urgence de la situation. Il nous a immédiatement mis en communication avec la bonne personne pour résoudre le problème. »

Grâce au SDC, Héroux-Devtek a pu livrer la pièce à temps, ce qui lui a permis de conclure une vente de 50 000 \$. Sans compter la satisfaction du client australien qui s'est traduite par 10 autres commandes, totalisant environ 100 000 \$.

« Dans notre industrie, le temps de livraison est la clé d'une bonne réputation. Et pour nous aider à résoudre les problèmes, il est vraiment rassurant de savoir que nous pouvons compter sur l'aide inestimable du SDC. »