

Nombre d'employés d'ONG suivent des stages de formation de courte durée. La plupart des dirigeants de grandes organisations suivent des cours à l'étranger, lisent des périodiques traitant de développement et sont donc au courant des débats nationaux et internationaux de l'heure dans ce domaine. Les employés de bas niveau sont moins susceptibles de connaître ces questions.

Les ONG sentent qu'elles doivent plus que jamais disposer de compétences professionnelles pour satisfaire aux normes internationales en matière de conception de projets, de mise en oeuvre, et de rédaction de rapports. En effet, leurs employés, malgré leur vaste expérience pratique, manquent parfois d'habiletés de gestion.

Au cours de votre mission, vous visiterez peut-être une ONG à titre de conseiller technique ou pour discuter de financement. Les employés de grandes ONG rencontrent souvent les représentants d'organismes d'aide : ils sont familiers avec la marche à suivre pour faire une demande de projet et les diverses étapes d'évaluation. Cependant, leur connaissance des valeurs et des attitudes canadiennes est parfois limitée.

Même si vous avez visité l'Inde à plusieurs reprises, les représentants d'ONG prendront pour acquis que

vous connaissez mal la situation et la culture locales. Ils vous soupçonneront d'avoir une connaissance livresque ou anecdotique du milieu, mais prendront pour acquis que vous êtes au courant des débats internationaux les plus récents.

Vous serez traité comme un invité de marque car toutes les ONG souhaitent plaire aux organismes de financement. Votre visite donnera l'occasion aux employés d'utiliser le vocabulaire qu'ils auront glané dans les publications internationales et lors de stages de formation. Ne pouvant prévoir vos réactions, ils joueront la carte de la prudence et ne vous diront généralement que ce qu'ils croient que vous voulez entendre.

### **Suggestions**

Au départ, demeurez à l'affût des indices de différence culturelle et prenez le temps de vous adapter au milieu indien. Établissez graduellement un rapport avec vos partenaires indiens :

- ◆ renseignez-vous au sujet de leur famille et de leur provenance;
- ◆ accueillez leurs opinions avec ouverture d'esprit;
- ◆ reconnaissez leur expérience;
- ◆ sympathisez avec leurs conditions de travail difficiles;
- ◆ faites preuve d'empathie;
- ◆ exprimez votre appréciation pour leur travail.