

CONCLUSION

C'est un fait largement reconnu aujourd'hui que les facteurs interculturels jouent un rôle important dans l'établissement de partenariats efficaces. Les systèmes de gestion sont dans une large mesure déterminés par les cultures qui les entourent; ce qui «marche» dans un contexte culturel pourrait très bien ne pas marcher dans un autre. Les fonctions administratives de base – planification, organisation, embauche, motivation, communication, mise en oeuvre et évaluation – ne sont pas accomplies de la même façon d'une culture à l'autre. Les gestionnaires efficaces ont rejeté le mythe de l'universalité des «bonnes» méthodes de gestion au profit des techniques et des systèmes propres à la culture dans laquelle ils travaillent.

Maintenant que vous avez lu ce guide, vous savez qu'il y a beaucoup de choses qui ne se font pas de la même façon au Népal qu'au Canada. Si l'idée vous a dérangé au début, vous avez eu une réaction à la fois naturelle et saine, car elle montre que vous vous rendez compte de la nécessité de changer certains aspects de votre approche.

Voici quelques principes clés qu'on doit garder à l'esprit quand on fait des affaires au Népal:

- ◆ Soyez patient et poli.
- ◆ Prenez le temps de faire naître un rapport de confiance avec vos partenaires népalais.
- ◆ Encouragez et soutenez vos partenaires népalais dans leurs activités quotidiennes en leur donnant des formes de renforcement positif.
- ◆ Introduisez de nouvelles idées et changez les choses progressivement, étape par étape.
- ◆ Établissez et maintenez des contacts informels en dehors des heures de travail pour rendre vos relations plus efficaces et vous tenir au courant de tout ce qui touche votre partenariat.
- ◆ Prêtez une oreille attentive aux problèmes personnels et professionnels de vos partenaires.
- ◆ Apprenez à accepter que vos partenaires népalais vous appellent de façon imprévue à la maison.
- ◆ Apprenez à tolérer les échéances dépassées, les rendez-vous manqués et les retards généralisés.
- ◆ Apprenez à tolérer la pénible lenteur avec laquelle les décisions se prennent, surtout dans les bureaucraties de l'État.
- ◆ Adaptez-vous à la manière indirecte d'exprimer et de recevoir des réactions, surtout quand les commentaires sont négatifs.