

INTRODUCTION

- b) Certaines recherches récentes sur la compétence interculturelle (réalisées au cours des dix dernières années) indiquent un plus grand intérêt pour l'étude des facteurs contextuels et organisationnels que pour le repérage des traits propres à la compétence interculturelle. Les spécialistes de la question et les gestionnaires de projets internationaux (surtout dans le domaine de l'aide au développement) ne se sont jamais entendus sur l'importance relative des facteurs individuels par rapport aux facteurs environnementaux et organisationnels dans la réussite des affectations. Au début, on insistait beaucoup sur les traits individuels. Plus récemment,

**Le profil d'efficacité
interculturelle est un
début, un travail en
cours, qui gagnera
à être amélioré
dans l'avenir.**

on a commencé à s'intéresser de plus près aux facteurs situationnels, notamment parce que les chercheurs ont obtenu un succès limité dans la prédiction des résultats sur le plan de l'interculturalité, à partir de l'évaluation des traits individuels.

Nous n'essaierons pas ici de résoudre ce débat, mais nous croyons que la réussite des projets internationaux dépend de trois facteurs clés :

- l'aspect organisationnel (dans quelle mesure l'affectation internationale est-elle définie, organisée, conduite et gérée?),
- l'environnement (jusqu'à quel point l'environnement économique, social et politique se prête-t-il à la réalisation des objectifs de la mission?),
- les qualités personnelles et les compétences interculturelles des personnes concernées.

Bien que ces trois éléments soient importants, le profil d'efficacité interculturelle avait pour objet d'insister sur le troisième élément, c'est-à-dire les qualités personnelles. L'insistance placée sur cet élément peut déboucher sur une amélioration de la sélection, de la formation et de l'évaluation du rendement des employés. Bien que les compétences personnelles ne soient pas à elles seules garantes de succès, sans elles, la réussite globale des missions ou des projets internationaux et interculturels peut être remise en question, pour ne pas dire impossible. Ces compétences sont donc nécessaires au succès.