

- To help participants understand and master the use of an effective model of intervention (the ODIR method).

#### Summary of Workshop

- Identification of performance problems.
- Identification of supervisor behaviour in response to the problems identified.
- Identification of causes (personal and work-related).
- Personal problems and their impact on work-performance.
- Intervention procedure: the ODIR method.

#### Outcome

Participants will be able to deal with employees experiencing personal problems that affect their work performance, in an effective and non-stressful way.

#### When

In English on November 28, December 5 and December 12, from 9 a.m. to 12:30 p.m.

In French on November 30, December 7 and December 13, from 9 a.m. to 12:30 p.m.

#### Registration

For information and registration please call Louise Brown at 992-2224, no later than two days before the workshop.

- Aider les participants à comprendre et à maîtriser un modèle d'intervention efficace (la méthode ODIO).

#### Résumé de l'atelier

- Identification des problèmes de rendement.
- Identification des comportements que manifestent les surveillants en réponse à ces problèmes.
- Identification des causes (personnelles et reliées au travail).
- Les problèmes personnels et leur influence sur le rendement au travail.
- Le processus d'intervention: la méthode ODIO.

#### Résultats

Les participants pourront transiger avec des employés aux prises avec des problèmes personnels qui affectent leur rendement au travail, et ce de façon efficace et non-stressante.

#### Quand

En anglais les 28 novembre, 5 décembre et 12 décembre, de 9 h à 12 h 30.

En français les 30 novembre, 7 décembre et 13 décembre, de 9 h à 12 h 30.

#### Inscription

Pour information et inscription, veuillez communiquer avec Louise Brown au 992-2224, au plus tard deux jours avant les ateliers.