

*Sommaire des
objectifs de
rendement*

Le tableau 3-6 résume les objectifs de rendement fixés pour l'exercice 1995-1996.

TABLEAU 3-6 OBJECTIFS DE RENDEMENT

Volume

Nombre de titres de voyage délivrés au
Canada et à l'étranger 1 318 500

Nombre de titres de voyage délivrés au
Canada seulement 1 264 500

Types de produit

Nombre de passeports de 24 pages 1 288 768

Nombre d'autres titres de voyage 29 732

Types de service

% de demandes présentées en personne au
Canada 85 %

% de demandes présentées par la poste au
Canada 15 %

Délai de traitement

Par la poste (10 jours) 97 %
(17 jours) 100 %

En personne (5 jours) 96 %
(7 jours) 100 %

Taux de productivité

Taux de productivité 2 511

Taux de productivité; personel affecté à la
production uniquement 3 592