

# Cette année, le Bureau des passeports a mis en œuvre des initiatives importantes dans le domaine de la planification stratégique en ressources humaines, en classification, en formation et en perfectionnement...

Le Bureau des passeports est présidé par un Président-Directeur général qui est responsable des activités et des résultats du Bureau des passeports devant le sous-ministre du MAECI. Le comité exécutif est composé du P.-D.G. et des directeurs du Bureau. Ce comité exécutif est responsable de toutes les décisions en matière de politiques et d'opérations.

Le Bureau est composé des neuf directions fonctionnelles et opérationnelles suivantes : Secrétariat du bureau, Services de gestion et Projet de perfectionnement de la technologie, Services en ressources humaines, Services financiers et administratifs, Sécurité, politique et admissibilité, Opérations de l'Ouest, Opérations de l'Ontario, Opérations centrales et Opérations de l'Est. Le Bureau compte 31 points de services, qui comprend 28 bureaux de délivrance répartis à travers tout le pays, le service de traitement des demandes postales, le service de délivrance des certificats d'identité ainsi que le service de délivrance des documents de voyage officiels.

Grâce à l'engagement considérable de notre personnel, le Bureau des passeports continue de se surpasser en offrant des services économiques, efficaces et de haute qualité à tous les Canadiens. Notre personnel a fait face à d'importants changements tout en maintenant un haut

niveau d'autorité et de compétence et a entrepris d'acquérir de nouvelles compétences ainsi que la formation et le perfectionnement nécessaires pour continuer d'offrir des services de qualité supérieure.

Cette année, le Bureau des passeports a mis en œuvre des initiatives importantes dans le domaine de la planification stratégique en ressources humaines, en classification, en formation et en perfectionnement, en gestion de carrière, en rétroaction dans le domaine de l'évaluation du rendement des employés ainsi que dans plusieurs autres domaines.

La gestion du Bureau des passeports estime que l'année fut très bien réussie simplement en raison de l'engagement qu'a démontré tout le personnel. C'est de façon répétée qu'il a fait preuve de son habileté à s'adapter à l'environnement changeant de l'organisme, à composer avec les changements technologiques et à participer à la formation et au perfectionnement afin de s'assurer que les services de passeport satisfassent aux normes élevées que les Canadiens en sont venus à exiger.