

On choisit sir Henry Thornton pour diriger la nouvelle compagnie. Américain de naissance et britannique par adoption, il jouissait d'une renommée extraordinaire comme administrateur de chemins de fer. Il a dominé de sa forte personnalité la première décennie du CN, il a cru au succès de cette compagnie publique, et les événements lui ont donné raison.

En cinq ans, sir Henry réussit à coordonner le réseau et à lui donner une vitalité et une réputation d'efficacité qui permirent de réaliser un revenu net considérable. Par ailleurs, le CN a introduit la radiodiffusion au Canada et c'est lui qui a mis au point la première locomotive Diesel utilisée en Amérique du Nord.

Il a inauguré un service voyageurs de navigation aux Antilles, construit la station estivale de Jasper Park Lodge et une chaîne d'hôtels desservant tout le pays; il a également tracé les premiers plans du terminus ferroviaire de Montréal.

La compagnie a survécu, bien qu'avec peine, à la crise économique et financière des années trente; elle s'est ensuite distinguée par la qualité remarquable de son service pendant la Seconde Guerre mondiale.

Situation actuelle

Si la principale source de revenu du CN réside aujourd'hui dans le transport ferroviaire de marchandises en vrac, elle ne doit pas faire oublier les autres: camionnage, messageries, services de traversiers (bacs), télécommunications, hôtels, services immobiliers et consultation.

Le CN comprend actuellement six divisions d'exploitation qui sont autant de sources de profit: il s'agit du CN Rail; du Camionnage et des Messageries CN; des Télécommunications CN; de CN Marine; des Services voyageurs, des Hôtels et de la Tour CN; et de la société du Grand-Tronc (exploitée aux États-Unis).

CN Rail

La plus importante des divisions d'exploitation est CN Rail, pourvoyeur de services marchandises au Canada, responsable de la marche et de l'entretien de tous les trains de voyageurs et de messageries.