

Doté d'un des meilleurs systèmes de santé au monde, le Canada est bien placé pour fournir des renseignements médicaux et des services de formation médicale aux pays en développement. Et comme même les villages éloignés sont munis d'antennes paraboliques, les moyens de communication sont déjà en place.

C'est ici que PentMed Systems Inc. d'Ajax, en Ontario, entre en scène. Cette jeune entreprise, fondée en 1998, a entrepris de tirer parti de ces tendances et débouchés en mettant à contribution son équipe de plus de 20 conseillers et techniciens provenant de la société mère, le Groupe Pentranic.

« Des initiatives telles que nos projets internationaux dans le secteur de la télémédecine prouvent que les ressources du Canada sont loin d'être limitées au charbon et au bois », déclare M. Tim Patterson, directeur général de PentMed. Cette société, spécialisée dans la technologie de la télémédecine, fournit des systèmes de vidéoconférence aux professionnels de la santé partout dans le monde. « Notre but est de permettre aux médecins de régions peu développées d'exercer leur profession dans leur pays, plutôt que dans des pays industrialisés et, au bout du compte, de sauver des vies », explique M. Patterson.

Participation fructueuse

Pour mieux faire connaître son entreprise et atteindre ses objectifs, M. Patterson s'est joint à la mission d'Équipe Canada au Japon en septembre dernier.

« Le fait de participer à la mission a accru notre crédibilité, particulièrement auprès des entreprises étrangères qui ne nous connaissaient pas, et a grandement élargi notre marge de manœuvre, dit-il. Depuis, des investisseurs japonais se sont mis en rapport avec nous, et je suis persuadé que ces rencontres donneront lieu à des projets concrets dans la région. »

La participation de M. Patterson à la mission d'Équipe Canada a aussi produit des résultats imprévus, mais opportuns. Pendant son séjour au Japon, M. Patterson a rencontré le ministre du Commerce international, M. Pierre Pettigrew, et son conseiller en politique, M. André Albinati. Ces derniers ont pu faire progresser la

négociation d'un accord important avec l'Union européenne (UE) concernant un mégaprojet.

Ce projet, qui intéresse aussi au moins quatre centres médicaux canadiens, prévoit la prestation de services d'information, de consultation et de formation médicale permanente qui seraient fournis

possibilité de rencontrer d'autres participants dans la même situation, de comparer leurs expériences respectives et de faire des affaires ensemble », de dire M. Patterson.

Il s'est dit étonné par certains comptes rendus des médias, qui selon lui ont souvent donné une idée fautive de la mission.

Une firme ontarienne en télémédecine bien traitée par une mission d'Équipe Canada

à au moins huit pays de diverses régions du monde, allant de l'Asie à l'Amérique du Sud.

Solide appui du MAECI

« J'ai aussi eu l'occasion de présenter le projet de l'UE, en particulier ses retombées à l'échelle provinciale, à certains des premiers ministres et à M. Robert Wright, sous-ministre du Commerce international, ajoute M. Patterson. Au cours d'une de ces rencontres, il a été décidé que je prendrais la parole lors d'un colloque. Le personnel d'Équipe Canada a rapidement modifié le programme à cette fin, et mon exposé a suscité beaucoup d'intérêt et d'attention. »

M. Patterson ne tarit pas d'éloges à l'endroit du personnel du ministère des Affaires étrangères et du Commerce international (MAECI) et de celui de l'ambassade du Canada, qui se sont montrés très serviables pendant son séjour au Japon. « Ils ont contribué à la concrétisation du projet européen et ont déployé des efforts considérables pour organiser des réunions, notamment M. Gilles Séguin, agent principal de la promotion de l'éducation au MAECI, qui a aussi participé à quelques-unes de nos séances. »

Tout comme de nombreux autres participants aux missions d'Équipe Canada, PentMed a profité énormément des liens créés avec d'autres entrepreneurs. « Les petites entreprises comme la nôtre ont la

« Il nous aurait fallu déboursé des centaines de milliers de dollars pour établir nous-mêmes des contacts à ce niveau. Le voyage en valait vraiment la peine. »

Un produit exportable

Quelles sont les perspectives d'avenir de PentMed Systems? Selon M. Patterson, les retombées de la technologie de la télémédecine sont vastes, tant sur le plan humanitaire que sur le plan économique.

« En plus d'élever les normes sanitaires à l'échelle mondiale, le savoir-faire canadien, en tant qu'exportation de première importance, représente aussi un investissement judicieux dans l'économie nationale », explique-t-il. L'exportation de notre propriété intellectuelle est une activité lucrative pour les consultants et les hôpitaux du Canada et favorise l'emploi à de nombreux échelons. Mais nous avons aussi la responsabilité sociale, en tant que Canadiens, d'offrir ces services de base aux pays en développement. »

Pour plus de renseignements sur PentMed Systems Inc., communiquer avec le directeur général, M. Tim Patterson, tél. : (905) 428-7020, sans frais en Amérique du Nord : (1-800) 207-4090, téléc. : (905) 428-7023, courriel : tim.patterson@pentserv.com Internet : www.pentserv.com