Vision...Être un modèle exemplaire de réussite et de service efficace au sein de la fonction publique fédérale

Mission... Notre objectif fondamental consiste à faciliter les déplacements des Canadiens et des Canadiennes dans le monde en fournissant des documents et des services de voyage respectés internationalement. Nous formerons aussi des alliances avec d'autres organismes gouvernementaux afin de fournir des services et des documents d'identité sûrs.