

LA PRATIQUE COMMERCIALE

Le problème de la pesée.—Les balances à ressort condamnées.—Le règne des balances à principe de gravité contre gravité.

Dans le commerce de détail, l'unique moyen pour se créer une clientèle nombreuse et la conserver est de pratiquer l'honnêteté sous toutes ses formes, et par ce fait, obtenir la confiance absolue du public acheteur.

Dans cet ordre d'idées, la question de pesée est une de celles qui s'offre en première ligne à notre attention, et qui domine toutes les autres par l'intérêt primordial qui s'y rattache, tant pour le consommateur que pour le détaillant. Si vous donnez toujours le poids exact correspondant à votre facture, vous serez considéré comme un marchand honnête et digne de confiance. Si, au contraire, vous ne donnez pas à vos clients la pleine valeur de leur argent par suite de la défectuosité de votre pesée, vous serez suspecté de mauvaise foi et votre réputation de malhonnêteté ne tardera pas à s'établir dans votre quartier ou votre village. Il est bien évident que si votre pesée est défectueuse à l'avantage du client, celui-ci ne vous en adressera pas de réclamation, mais la perte que vous ferez ainsi sur chaque article pesé sur la balance irrégulière, vous conduira à la ruine et à la faillite. Si le désavantage se manifeste à l'endroit du client, vous serez voué à l'antipathie publique et vous verrez disparaître un à un, vos clients.

Nous ne voulons pas envisager ici le cas des marchands malhonnêtes et qui frustreront intentionnellement l'acheteur. Leur manière de faire est méprisante et n'est même pas à discuter. D'ailleurs le nombre de ces marchands peu scrupuleux est, heureusement, infime. Par contre, très nombreux sont ceux qui, ayant sur leur comptoir une balance dépourvue de précision et sujette à changements suivant l'action de la température, se trouvent à mécontenter leurs clients involontairement et se font un tort considérable par l'irrégularité de leur pesée.

A cela, il y a un remède radical et à la portée de tous ceux soucieux d'enrayer le mal que nous signalons et dont sont victimes des gens parfaitement honnêtes dans l'esprit desquels la moindre idée de fraude ne saurait prendre naissance. Ce remède est simple; il consiste à employer la balance d'une régularité mathématique et basée sur un principe de stabilité parfaite.

Les progrès de la science ont bouleversé l'industrie des balances et sont arrivés à résoudre le difficile problème de la pesée parfaite qui satisfait à la fois le vendeur et l'acheteur.

Le "ressort", voilà la cause de tout le mal, le motif à toutes les réclamations, le sujet des irrégularités dans les balances. Le faire disparaître et le remplacer par un système nouveau immuable, c'était instituer le régime de la pesée honnête. C'est à la Cie Toledo, dont les balances sont universellement connues, que nous devons cette importante découverte qui a introduit un gros élément de confiance parmi le public.

Depuis que le principe de gravité contre gravité, autrement dit, pesanteur contre pesanteur par le moyen du contrepoids, a été vulgarisé par la maison Toledo, le gouvernement canadien a pris des mesures énergiques pour prévenir les abus inhérents à l'emploi de la balance à ressort et sinon pour en prohiber complètement l'usage, du moins en réglementer sévèrement le manquement. De fait, le département du revenu a amendé les règlements des poids et mesures pour "défendre la vente, la fabrication, l'emploi et l'importation des balances à ressort et à levier combiné, sauf celles construites d'a-

près les données approuvées par le gouvernement." Il fut spécifié d'ailleurs que "les balances de cette sorte ne pourront être vendues, être offertes en vente ni être gardées en magasin après un délai de 60 jours qui suivront la promulgation des nouveaux règlements. Ceux qui ont en leur possession des balances de cette sorte pourront continuer à s'en servir mais devront les faire inspecter par un officier du gouvernement."

Les termes de ce règlement sont catégoriques, ils condamnent la balance à ressort et tendent à faire disparaître totalement dans l'avenir, ces instruments démodés qui n'offrent aucune garantie ni au public, ni au marchand.

Les manufacturiers de balances à ressorts ont reconnu eux-mêmes l'insuffisance de ce système et l'un d'eux déclarait nettement dans un manifeste aux marchands: "Tout marchand sait combien sont incertaines les balances à ressort et combien elles sont sujettes à changements suivant la température." Sous la plume d'un fabricant de balances à ressort, cette affirmation ne manque pas d'éloquence. Il est bien évident que quel que soit le métal employé pour la fabrication du ressort destiné aux anciennes balances, ce spiral fatigue très vite et devient en certains endroits très lâche, ce qui a pour résultat de fausser la pesée. D'autre part les anneaux du ressort qui ne travaillent qu'aux grosses pesées, c'est-à-dire, assez rarement, perdent de leur souplesse et de leur élasticité et là encore, nous avons défectuosité de pesée.

En dotant le commerce d'une balance régulière, établie sur le principe du contrepoids et pourvue des derniers perfectionnements, la Compagnie des Balances Toledo a fait faire au commerce un grand pas vers le progrès et vers le succès. Petit à petit les anciens systèmes qui ont causé tant de mécomptes disparaissent de nos magasins et sont remplacés par ces chefs-d'œuvre de précision que sont les Toledo avec leur balancier régulier et leur stabilité parfaite.

Cette importante maison, soucieuse de répandre son invention et d'en faire profiter tous les commerces, établit une diversité remarquable de modèles, depuis les petites balances à bonbons jusqu'aux grosses balances à boucherie et à fourrage. Nous avons remarqué entre autres, une balance à boucherie d'un modèle tout nouveau qui se suspend n'importe où et est d'une commodité fort appréciée. Et toutes les sortes de balances Toledo, à quelque usage qu'elles répondent, sont de cette précision automatique qui est la caractéristique de la célèbre marque.

Déjà nombre de marchands progressifs ont adopté la balance Toledo, sans ressort, et en ont obtenu des résultats merveilleux au point de vue de leur débit et de la satisfaction donnée aux clients. Le grand mouvement de réforme est en marche et avance rapidement, la balance à ressort a vécu, elle est du passé, c'est le règne de la triomphante Toledo, symbole de justice et d'équité.

Il convient également de louer cette importante fabrique de balances, du système de "service aux clients" qu'elle a établi et par lequel tout acheteur peut, sur un coup de téléphone obtenir gracieusement le concours d'un ouvrier spécialiste pour réparer, s'il y a lieu, la balance en usage.