

# Table des matières

<b>Résumé</b> .....	i
<b>1.0 Introduction</b> .....	1
1.1 Objet du Plan d'entreprise .....	1
1.2 Historique .....	1
<b>2.0 Cadre opérationnel</b> .....	2
2.1 Produit .....	2
2.2 Marché .....	2
2.3 Service .....	2
2.4 Sécurité .....	2
2.5 Cadre financier .....	2
2.6 Notre défi .....	3
2.7 Productivité .....	4
2.8 Contrats de gestion .....	4
2.9 Objectifs de rendement pour 1993-1994 .....	4
<b>3.0 Objectifs pour 1993-1994</b> .....	10
3.1 Introduction .....	10
3.2 Plan d'amélioration de la sécurité .....	10
3.3 Plan de perfectionnement de la technologie. ....	12
3.4 Examen des opérations de gestion .....	13
3.5 Examen du document cadre .....	14
3.6 Plan de gestion des ressources humaines .....	15
3.7 Initiatives sur la qualité du service .....	16
3.8 Plan de communication. ....	17
3.9 Plan de vérification .....	18
3.10 Habilitation .....	19
<b>4.0 Conclusion</b> .....	21
<b>Annexe A</b> Adresses des bureaux des passeports du Canada.....	22
<b>Annexe B</b> Organisation du Bureau des passeports .....	23
<b>Annexe C</b> Conseil consultatif du Bureau des passeports.....	24
<b>Annexe D</b> Extraits de la <i>Loi sur la gestion des finances publiques</i> , Articles 32, 33 et 34.....	25
<b>Annexe E</b> Délégation des pouvoirs de signature en matière financière .....	27
<b>Annexe F</b> Structure des codes utilisés au Bureau des passeports.....	28