

[Text]

Before we introduce it on June 1, every one of those fees will be known. But it is a competitive marketplace, and I want to unveil that to my customers before I give it to the competition. You will find very shortly that the specific fees for each of those three soon-to-be-revealed packages, which are designed for the more financially active consumer, will be very, very visible to everybody. I did not want to give my competition an advantage up front before I have a chance to market it to my customers and theirs. The reason you do not see it is not that it is going to be an uncertainty for the customer, but the launch is June 1 and I want to have a sustainable competitive advantage as a result of—

• 1200

The Chairman: In other words, you are not going to give people 60 days' notice.

Mr. Barrett: Oh, yes, we will.

Mrs. Collins: That was really my question, Mr. Chairman. I think I can ask my own questions.

Mr. Barrett: If I may, the *Better Banking Guide* effective June 1 constitutes no price increases of any description. This particular *Better Banking Guide* lays out better banking options. There are no price changes in the bank, nor will there be for the balance of the fiscal year. Therefore, there is n° 60 days in advance for a price change. There is no price change, unless beneficial to the customer.

Mrs. Collins: Mr. Barrett, I am asking the questions.

Mr. Barrett: Excuse me.

Mrs. Collins: The Gold First Bank plan and the the First Bank are two new plans.

Mr. Barrett: Yes.

Mrs. Collins: You are saying you will not give customers 60 days' notice of the introductory fee prior to June 1.

Mr. Barrett: I am not sure I understand. We are not introducing any additional fees by the introduction of this plan on June 1.

Mrs. Collins: But you are introducing two new kinds of accounts. I am looking at this and trying to decide what kind of account to open, and that Gold First Bank looks quite interesting to me. It covers a lot of the services I might want, but do I have to wait until June 1 to find out how much it is going to cost me?

Mr. Barrett: No, you will know before June 1. I guess our sensitivity on 60 days is a sensitivity when one is going to increase fees. That was the sensitivity I was most concerned about. The June 1 launch of this program is a program that gives customers options to avoid the fee level they now have. I was not as sensitive to 60 days' notice since there are no fee increases in the program.

[Translation]

Avant de mettre en place le nouveau système le 1^{er} juin, tous ces nouveaux tarifs seront connus. Mais n'oublions pas la concurrence, je tiens à révéler cela à mes clients, avant d'en faire cadeau à la concurrence. D'ici peu, les tarifs pour ces trois plans seront révélés, ils sont destinés aux consommateurs les plus actifs financièrement, et les tarifs seront très bien annoncés. Je n'ai pas voulu donner un avantage à la concurrence avant d'avoir eu le temps d'en parler à mes clients et à leurs clients. Si vous ne le voyez pas, ce n'est pas parce que ce n'est pas certain, mais ce nouveau barème entre en vigueur le 1^{er} juin et je veux conserver une avance à la suite. . .

Le président: Autrement dit, vous supprimez le préavis de 60 jours.

M. Barrett: Oh non, absolument pas.

Mme Collins: C'est la question que je voulais poser en fait, monsieur le président. Je suis assez grande pour poser mes propres questions.

M. Barrett: Permettez-moi d'ajouter que le *Guide-conseil* qui entre en vigueur le 1^{er} juin ne comporte aucune augmentation de prix. Ce guide présente simplement de nouveaux programmes de services bancaires. La banque n'a pas relevé ses tarifs, et ne les relèvera pas avant la fin de son exercice budgétaire. Par conséquent, aucun préavis n'est prévu puisqu'il n'y a pas augmentation de prix; s'il y en a, elle profite aux clients.

Mme Collins: Monsieur Barrett, c'est moi qui pose les questions.

M. Barrett: Excusez-moi.

Mme Collins: Les programmes Maxi-service Or et Maxi-service sont tout nouveaux.

M. Barrett: En effet.

Mme Collins: Vous n'allez donc pas avertir vos clients 60 jours à l'avance de ces nouveaux programmes.

M. Barrett: Je ne suis pas sûr de bien comprendre votre question. Ce nouveau guide ne prévoit pas de nouveaux frais d'administration.

Mme Collins: Mais ce sont deux nouveaux types de comptes. Je regarde ces deux comptes et j'essaie de décider quel type de compte ouvrir; le programme Maxi-service Or me semble très intéressant. Ce sont à peu près les services qui m'intéressent, mais dois-je attendre le 1^{er} juin avant de savoir combien ce programme me coûtera?

M. Barrett: Non, vous le saurez avant le 1^{er} juin. Un préavis de 60 jours est donné lorsque les frais d'administration augmentent. C'est cet aspect-là qui est le plus important. Ce nouveau programme, qui entre en vigueur le 1^{er} juin, permet à nos clients d'éviter de payer les frais d'administration que nous leur demandons à l'heure actuelle. Je ne me suis pas préoccupé du préavis