Comment travailler efficacement avec votre partenaire chinois34	
Les interprètes	
Les styles de gestion efficaces	
Les réunions	
Les négociations	
Les conventions sociales et le protocole41	
Les salutations et les adieux	
La politesse (keqi) et les rituels	
La «porte arrière»	
Les banquets	
Les cadeaux	
Les cartes d'affaires	
Des «trucs» pour mieux passer au travers46	
Conclusion48	
Bibliographie48	