



## En panne de fournisseurs?



Un acheteur cherche une entreprise de construction pour aménager un restaurant tournant au sommet d'un hôtel. Vos bases de données et vos répertoires ne renferment pas de renseignements assez spécifiques. Vous avez beaucoup à faire et vous n'avez ni le temps ni les ressources nécessaires pour poursuivre vos recherches.

**Vous êtes débordé(e)!**

Vous avez fourni une liste de fabricants canadiens d'engrais d'urée à votre cliente, qui en avait grandement besoin, mais lorsque celle-ci a communiqué par télécopieur avec eux pour obtenir de l'information, elle n'a pas eu de réponse.

**Elle veut savoir pourquoi.**

Votre client est un distributeur qui recherche activement des producteurs d'oeufs de crevettes saumurés; vous avez de la difficulté à déterminer s'il existe des fournisseurs canadiens de ce produit. Donc, vous télécopiez la demande d'information à différents ministères et organismes du gouvernement canadien dans l'espoir qu'on puisse vous dépanner, mais votre appel à l'aide reste sans réponse.

**Qu'allez-vous dire à votre client?**

Réponses  
à la page 12

## Direction des opérations à l'étranger

*Certains changements à l'Administration centrale*

Au cours des trois derniers mois, quelques changements ont été apportés au groupe responsable de *SDC international*, d'InfoExport, de l'Unité d'appui aux postes, d'Horizons, des politiques et lignes directrices, des enquêtes auprès des clients et des employés, des conseils de marketing et d'autres outils de travail.

Peter MacArthur a été nommé directeur et il est secondé par Manon Cossais. Roger Bélanger reste directeur adjoint chargé de la gestion de l'Unité d'appui aux postes, Sylvain Fabi a été nommé directeur adjoint chargé de l'Unité d'amélioration continue. Jacques Bouchard, en détachement du Secrétariat du Conseil du Trésor, collaborera avec Sylvain à titre de conseiller principal.

Nous sommes également heureux de pouvoir compter sur les services de Sheila Johnson et de Victoria Coffin à l'Unité d'appui aux postes. Parmi les autres membres de la Direction des opérations à l'étranger qui restent en place, il y a Gilles Potvin, Monique McGrath, Nancy McNiven et Jean-Louis de Quimper à l'Unité d'appui aux postes et Louis Marcotte et Andrée Cooligan à la nouvelle Unité d'amélioration continue (version bonifiée). Comme toujours, tout agent qui revient à Ottawa et qui serait intéressé à se joindre à TCS est invité à nous faire part de son intérêt.