

[Text]

properly to allocate the resources they have. They have lots of people who want money, but we are not certain they know why or how to offer aid to these applicants on a framework of criteria that makes sense to them and is fair to everyone concerned. We think there is considerable discretion in these areas, and certainly, no system for setting or applying priorities.

• 1120

Going along to the Department of National Defence, this is a difficult chapter for us to approach, because we were not looking at the issues of ability to protect this land or engage in battle. We were looking more at the systems and procedures within the department to assure Parliament the goods and services were being acquired with a reasonable regard to economy and efficiency.

We found the department does have a state-of-the-art system for defining what it is they should be acquiring, and then a state-of-the-art system to go out and acquire the goods. From their point of view, without getting into the other implications surrounding the acquisition of goods and material by the Department of National Defence, within their own department, we are of the view they have adequate systems to do that.

However, we are critical that their staff training and military manpower planning . . . I say "concerned", but I had better put that in a different way. I think it is working reasonably well.

Our basic concern would be that the system supporting the logistics and supply, command and control, personnel and finance, no longer seems to be up to the need to make sure the combat forces can get out and do their job.

In the Department of National Health and Welfare, there seem to be limited management information systems in the branch so they can review and decide upon the level of coverage necessary against health hazards. There is a problem with air handling systems in 6 of the 12 laboratories, and the department is moving as quickly as possible to correct whatever safety hazards exist there.

We did find in the department the payment of family allowances, old age security and Canada Pension Plan programs were reasonably handled. We did not find any significant errors in the payments to recipients. In the income security program area, we do believe they could use work standards to measure their own productivity.

In the Surface Transportation Program of the Department of Transport, identified in Chapter 13, we found a number of programs basically relating to the independence of the Crown-owned corporations; and I think that has hampered the ability of the department to satisfy itself these services are provided with due regard to economy and efficiency. I think there is a serious problem there.

Because we are not the auditor of many of these Crown-owned corporations in the department, we had quite a problem

[Translation]

lui permettant de voir à quel point la répartition de ses ressources est efficace. Il fait face à beaucoup de demandes d'aide, mais il n'a pas de critère satisfaisant, aux yeux des requérants, pour ce qui est de la façon dont il doit intervenir. Il y a trop de pouvoir discrétionnaire à ce niveau. Il faudrait un système qui établisse des priorités.

Je passe au ministère de la Défense nationale, qui s'est révélé très difficile pour nous parce que nous ne l'avons pas abordé du point de vue de sa capacité de protéger le pays ou de combattre. Nous avons simplement essayé de voir quels étaient les dispositifs et les procédés en place qui permettaient au Parlement de juger de l'efficacité des dépenses au titre des biens et des services acquis par le ministère.

Nous avons noté que le ministère a un système perfectionné de définition des besoins, ainsi qu'un système perfectionné d'achat. Pour ce qui est uniquement de l'acquisition de biens et de matériaux par le ministère de la Défense nationale, nous sommes d'avis que les systèmes en place sont adéquats.

Toutefois, nous émettons des réserves relativement à la formation de son personnel et à la qualification de sa main-d'oeuvre militaire . . . Je devrais peut-être utiliser un autre terme que «réserves». Dans l'ensemble, le système fonctionne raisonnablement bien.

Ce qui nous inquiète, c'est que les systèmes dans la logistique et les approvisionnements, le commandement et le contrôle, le personnel et les finances, ne semblent plus être en mesure de satisfaire aux besoins.

Au ministère de la Santé nationale et du Bien-être social, la direction ne semble pas avoir l'information nécessaire pour lui permettre de juger du degré de protection nécessaire contre les dangers envers la santé. Les dispositifs d'aération de six de ces douze laboratoires créent des problèmes et le ministère y remédier le plus rapidement possible.

Nous avons noté que les programmes d'allocations familiales, de sécurité de la vieillesse et du Régime de pensions du Canada sont raisonnablement bien administrés. Nous n'avons pas trouvé d'erreurs importantes dans les versements effectués aux bénéficiaires. Pour ce qui est du programme de sécurité du revenu, il y aurait peut-être avantage à établir des normes de travail qui permettent de juger de la productivité des employés.

Pour ce qui est du programme des transports de surface du ministère des Transports, dont il est question au chapitre 13, nous notons un certain nombre de programmes soulignant le caractère indépendant des sociétés de la Couronne. C'est un facteur qui empêche le ministère de s'assurer que les services fournis tiennent compte de critères d'économie et d'efficacité. Le problème à ce niveau est de taille.

Puisque nous n'agissons pas comme vérificateur pour beaucoup de ces sociétés de la Couronne relevant du ministère,