

II - VISION, MISSION ET ÉNONCÉ DES VALEURS

L'énoncé suivant reflète la philosophie et les valeurs propres au Bureau des passeports. Il servira de guide pour l'élaboration et la réalisation des objectifs stratégiques décrits au chapitre IV.

NOTRE VISION

VISER L'EXCELLENCE DANS NOS SERVICES

NOTRE MISSION

**ÉMETTRE AU PUBLIC CANADIEN DES TITRES DE
VOYAGE RESPECTÉS DANS LE MONDE ENTIER**

NOS VALEURS

UN SERVICE DE QUALITÉ

*Nous assurons un service de qualité qui comble ou dépasse
les attentes du public canadien.*

DES PERSONNES DE QUALITÉ

*Nous nous engageons à recruter et à former des personnes de
qualité.*