

semaines. Après l'exploitation du Centre Expo, le système a été réévalué et a subi des modifications en fonction des spécifications suivantes:

Nombre d'unités exploitantes:	10 pour l'alimentation, 10 pour les marchandises
Roulement des stocks de nourriture:	40 fois pendant la période d'exploitation
Articles alimentaires:	1000
Autres articles:	2000
Bons de commande, bordereaux de réception, bordereaux d'expédition, relevés d'inventaire:	Automatisés

Etats des résultats: A cause de la brève durée de l'Exposition, la direction a estimé préférable de faire préparer des états hebdomadaires de résultats. Un système automatisé a été mis au point pour produire des rapports hebdomadaires, par point de vente au détail, contenant les recettes et les coûts des ventes par catégorie de produits, de main-d'oeuvre et de fournitures. Les données étaient produites pour la semaine en cours de même qu'à partir de l'ouverture de l'Exposition et une comparaison était établie avec le budget prévu pour chaque variable.

Centre de la billetterie: Le Centre de la billetterie était un centre de commande par courrier et par téléphone pour les ventes de billets à l'avance. Il y avait quatre grands types de billets et plus de 10 programmes différents. Officiellement, la vente des billets a commencé le 2 mai 1985. Les premières ventes ont été traitées manuellement jusqu'à ce que le système automatisé soit mis en oeuvre en juillet 1985.

Les commandes arrivaient par le courrier, les enveloppes étaient ouvertes, les formules de commande étaient examinées et groupées et leur contenu était introduit dans le système informatisé par lots. Le système produisait une lettre d'accompagnement et une autorisation de retrait. Les billets étaient retirés de la chambre forte et la lettre était postée avec les billets. Le système était conçu pour traiter environ 350 000 commandes et 2,7 millions de billets.

Après la mise en oeuvre du système, la seule modification importante a été l'offre de tarifs spéciaux pour les personnes handicapées.

En septembre 1985, le ministère du Tourisme de la Colombie-Britannique a accepté de financer un service de billetterie à Seattle, Washington. Un contrat a été négocié avec Manus Services Corporation et un centre a commencé à être exploité en novembre. Toutes les commandes de billets provenant des Etats-Unis ont été traitées à