



Het financiële mekka, Royal Bank Plaza, Toronto, Ontario.

Vroeger niet, doordat bij wet was bepaald dat een afzonderlijk filiaal niet als gesprekspartner in het sociale overleg kon functioneren en het ondoenlijk voor de bonden was om bij alle vestigingen voldoende leden te werven. Thans niet, hoewel die wet al lang is herzien,

De automatisering neemt in het Canadese bankwezen hand over hand toe.



doordat er nauwelijks meer groei zit in de hoeveelheid lager geschoold personeel. De automatisering heeft immers ook in het Canadese bankwezen zijn intrede gedaan.

Automatisering

De Bank of Montreal was in Canada de eerste bank die een volautomatisch systeem introduceerde, dat in bijna alle geldtransacties voorziet. Het systeem neemt heel wat taken van het baliepersoneel over.

Voordeel van zo'n systeem is, dat het 24 uur per etmaal beschikbaar is. Elke rekeninghouder heeft er op elk uur van de dag toegang toe. Door simpelweg een kaart in te vullen en in de automaat te stoppen wordt de opdracht – betalen, innen of overschrijven – verstrekt. De computer doet de rest.

De automatisering neemt hand over hand toe. Alle grote banken zijn inmiddels tot het inschakelen van dergelijke geavanceerde systemen overgegaan. Veel routinewerk zal daardoor door de computer worden overgenomen, met als voordeel dat de afzonderlijke filialen veel meer transacties zullen kunnen verwerken. Overigens blijft er wel degelijk werk over voor het baliepersoneel, al was het alleen al omdat de computer nu eenmaal geen vragen van cliënten direct en vriendelijk kan beantwoorden.

In- en export

Zoals voor de meeste landen is ook voor Canada de internationale handel van wezenlijk belang. Enerzijds is Canada actief als investeerder in het buitenland, anderzijds trekt Canada zelf ook heel wat buitenlands kapitaal aan. Ook hierin spelen de officiële banken weer een belangrijke rol – zij immers