

1. POINTS SAILLANTS DES RÉALISATIONS DE L'ICSE

1.1. Réalisations de l'ICSE

Politique d'apprentissage - Suite à l'approbation du Comité exécutif, une politique d'apprentissage a été publiée en mai 2002. Un plan d'action a été élaboré et mis en oeuvre et ce dernier comprenait la conception de modèles et d'outils visant à aider les particuliers et les directions à mener à bonne fin des plans d'apprentissage. À ce jour, nous avons travaillé avec seize directions de l'AC et une mission pour achever les plans d'apprentissage ainsi qu'avec d'autres intervenants à l'étape de l'élaboration.

Un site Web destiné aux gestionnaires est en cours d'élaboration pour fournir des outils bien conçus sur tous les aspects de la responsabilité d'un gestionnaire, autant à l'Administration centrale qu'à l'étranger. Les gestionnaires seront également sensibilisés à leur rôle d'encourager et d'appuyer l'apprentissage de leurs employés en mettant davantage en relief cet élément dans les cours de perfectionnement de la gestion. Cette mesure récente répond directement aux recommandations de SIE faisant suite aux commentaires émis par les employés dans le cadre de sondages annuels.

En collaboration avec des gestionnaires e³, nous avons conçu et mis en oeuvre un processus de transfert, afin de transférer le savoir de manière plus efficace lorsque des employés du PERPA changent de poste.

Compétences de base - Pour répondre à l'augmentation du recrutement FS, trois *Sessions d'introduction au Programme de perfectionnement du service extérieur (PPSE)* réunissant 126 participants, dont quelques employés d'Emploi et Immigration Canada, ont été dispensés. Les nouvelles recrues ont également participé, conjointement avec d'autres employés du ministère, au cours de *Communication orale*, lequel a reçu une rétroaction extrêmement positive de la part des participants. Les employés ont également appris la *Rédaction stratégique pour le MAECI* et acquis des *Techniques de négociation*. Un manuel électronique sur le *développement des compétences au travail* a été préparé pour le PPSE.

Des cours de télé-apprentissage tels que *Services à la clientèle* et *Communication et compétences interpersonnelles* ont été dispensés par le biais de diverses technologies, notamment par le biais de conseillers en ligne et de téléconférences.

Gestion financière - Les recrues AS ont suivi les cours financiers de base. La formation au *Système de masse salariale* a été dispensée à 307 employés, dont 46 % provenaient de missions. Un didactique en ligne sur la *Directive sur les voyages* a été élaboré et utilisé par 299 employés. Ce didactique a été adopté comme modèle pour les autres ministères du gouvernement fédéral. Un didactique en ligne a également été élaboré pour aider les employés qui s'occupent de tout ce qui a trait aux *subventions et aux contributions*.