

## Tendances récentes

- Le secteur est-il en expansion ou en perte de vitesse?
- Quelle sera l'incidence d'une augmentation de l'impartition et de la sous-traitance des services non essentiels par les entreprises de fabrication et de services?
- Quelle est l'incidence des activités des multinationales sur le marché des services?
- La taille de l'entreprise a-t-elle une importance dans ce secteur?
- Quels sont les effets de la privatisation et de la déréglementation?
  - un tel phénomène est-il en train ou sur le point de se produire?
- La technologie est-elle un facteur important en ce qui touche l'exécution du service, sa modification, l'exécution ou l'accessibilité en temps opportun, la qualité et aussi la productivité par rapport au secteur des services?
- Les services sont-ils de moins en moins axés sur les personnes?
- La ligne de démarcation entre les champs sectoriels est-elle en train de s'effacer?
- Des modifications en matière de politique publique ont-elles des incidences sur le secteur (p. ex., en ce qui a trait aux normes, à la réglementation, ou autres)?
- Les facteurs culturels entrent-ils en ligne de compte pour ce qui a trait au «caractère transférable» du service?
- Faut-il chercher à se conformer aux préférences du consommateur ou plutôt devancer ses attentes et quelle est l'importance de ce facteur?
- Les réseaux ont-ils un rôle particulier quant à l'accessibilité et à l'exécution du service?
- La souplesse et l'adaptabilité des services sont-ils des facteurs importants?

## Tendances

*[Dans cette section, on indiquera les tendances qui auront une incidence sur l'évolution du secteur et la façon de mener l'activité commerciale. Ces tendances peuvent avoir un effet positif, nul ou négatif sur l'avenir de l'industrie. L'analyste cherchera à discerner les conséquences possibles, soit les risques ou les débouchés intéressants, que pourraient engendrer les tendances.]*

- Le secteur est-il en expansion ou en perte de vitesse en ce qui touche :
  - le chiffre d'affaires annuel qu'il représente (en tenant aussi compte de l'inflation)?
  - la part du marché auquel il correspond?
  - les ventes sur le marché intérieur?
  - les exportations et les importations?
- Des changements technologiques importants ont-ils une incidence sur le secteur?
- Quelle est l'incidence de l'impartition et du développement des réseaux?
- Les priorités sont-elles en train de changer en ce qui touche le rapport capital-travail dans le secteur?
- Comment évolue la structure des coûts et quelles en sont les répercussions sur la compétitivité?
- La taille de l'entreprise a-t-elle une importance dans ce secteur?
- Quelle influence les multinationales exercent-elles sur le marché?