

cadre d'une simulation et à l'installer en situation réelle, c'est-à-dire dans un véritable service de production de passeports, dans le cadre d'un projet pilote. Pendant cette phase, on apprendra aux employés à se servir du nouveau système et à appliquer les nouvelles méthodes de travail. En outre, le Bureau procédera à une évaluation officielle des essais.

Objectifs

- ▶ Remanier les systèmes et procédés de production des passeports en tirant parti des technologies modernes de saisie, de conservation et de consultation des images, de gestion des documents basés sur l'image et d'impression numérique des images.
- ▶ Installer un système en direct dans les bureaux locaux, dans les bureaux régionaux et, là où cela est possible, dans le réseau consulaire.
- ▶ Permettre aux utilisateurs internes et externes désirant procéder à des vérifications de consulter plus facilement la base de données du Bureau des passeports dans des conditions sûres.
- ▶ Améliorer la structure du travail et l'enchaînement des opérations afin qu'ils respectent les principes énoncés dans le *Plan directeur pour le renouvellement des services gouvernementaux à l'aide de la technologie*.
- ▶ Mettre au point un système qui fera ses frais dans un délai raisonnable grâce à une efficacité supérieure.

Avantages prévus

- ▶ La mise en place de systèmes et de procédés plus efficaces pour la production de passeports et une gestion plus moderne des images.
- ▶ Un accès plus simple et plus rapide à la base de données centrale, grâce à un système de consultation en direct.
- ▶ Une amélioration de la sécurité aux frontières, obtenue en autorisant d'autres organismes à consulter la base de données dans des conditions sûres et contrôlées.