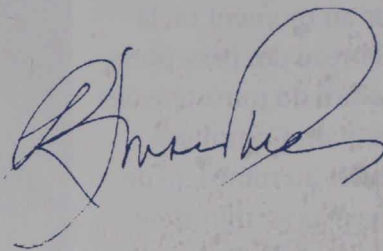


Le Bureau des passeports continue de s'efforcer d'offrir à ses clients le meilleur service possible. Nos bureaux de délivrance sont mieux situés, plus accessibles, plus attrayants et plus efficaces. Nos employés, en particulier ceux qui traitent directement avec nos clients, sont mieux préparés à exercer leurs fonctions, car la formation est constamment révisée afin de mettre à jour leurs connaissances.

L'habilitation constitue une initiative importante au sein du Bureau des passeports. L'élimination d'un palier de gestion entier va bon train et les employés possèdent maintenant les ressources et les pouvoirs nécessaires pour prendre des décisions complexes en toute confiance.

L'avenir offre de vastes possibilités : le Bureau des passeports explore de nouveaux produits et services à offrir au public et il envisage l'établissement de partenariats avec d'autres organisations et gouvernements, ce qui nous permettrait de partager avec eux la technologie et le savoir-faire que nous avons acquis au fil des ans.

Grâce au précieux concours de nos excellents employés, j'entrevois avec enthousiasme les défis que nous aurons à relever.

A handwritten signature in dark ink, appearing to be 'R. Mulholland', written in a cursive style.