

## [Texte]

an automated response system to a series of predetermined tax questions, will be extended to other selected districts and centres in Canada followed with a Canada-wide implementation program. Telerefund service is also an automated response system that taxpayers can access to determine the status of their refund. This system will be available across Canada in 1990.

Expansion of public inquiries information banks to assist our inquiry staff in providing accurate and timely responses to taxpayers will also take place next year.

Introduction of an electronic filing project to be conducted in the Winnipeg area will be initiated as a pilot project. Perhaps we could expand on that a little later on in these discussions, because I feel that is the future of filing income tax.

We will also launch a series of new initiatives in electronic publishing to improve availability of departmental publications such as the release of an electronic version of selected departmental publications to private sector publishing houses and providing our district offices across the country with on-line access to departmental publications on an advance basis resulting in better taxpayer services.

• 1545

Many members of this committee will be interested to learn that because small businesses do not have the resources of larger businesses to effectively deal with the taxation matters, we will be releasing this summer a small business employers' kit in recognition of the fact that small business employers have different information needs from those of larger employers. I am confident that this kit will be of great assistance to small business employers. It will also, in our view, help reduce the paper burden, because everything will be in one kit rather than in different papers crossing their desks to deal with the taxation problems.

I have also set in motion a series of new initiatives in the taxpayer education field. These include, among others, a pro-active approach to determine more precisely the needs of specific groups of taxpayers with a view to developing a series of tailor-made information programs to meet their specific needs. The teaching taxes program will be expanded to include specialty topics, with particular attention to start-up ventures. There will be better dissemination of our teaching taxes program in high schools and colleges.

There will be an expansion of information services already provided to groups of taxpayers with similar interests and needs. Northern residents, the disabled and new Canadians are but three examples of groups who could benefit from special information programs. Programs that provide workplace information to employees of large employers will also be introduced.

## [Traduction]

de 1990. Par exemple, le service Infotax, qui répond de façon automatisée à une série de questions fiscales prédéterminées, sera étendu à certains autres districts et centres au Canada et par la suite ce programme s'appliquera à l'échelle du pays. Les contribuables peuvent utiliser aussi le service automatisé Telerefund qui leur permet de déterminer où en est leur remboursement. Nous offrirons ce service partout au Canada en 1990.

L'an prochain, nous élargirons aussi l'accès à notre Banque d'information des demandes de renseignements afin que notre personnel puisse fournir des renseignements exacts et rapides aux contribuables.

Un projet pilote dans la région de Winnipeg portera sur un nouveau projet de dépôt électronique des déclarations. Nous pourrions en parler un peu plus longuement tout à l'heure, car je crois que c'est ainsi que se fera à l'avenir le dépôt des déclarations d'impôt sur le revenu.

Nous mettrons aussi en place une série de nouvelles initiatives quant aux publications automatisées afin de faciliter l'accès aux publications du ministère; ainsi, nous diffuserons à des compagnies de publication privées une version informatisée de certaines de nos publications, et dans l'ensemble de nos bureaux de district, nous assurerons un accès direct et rapide à nos publications afin d'améliorer les services aux contribuables.

Beaucoup de membres du comité seront contents d'apprendre qu'étant donné que les petites entreprises n'ont pas les mêmes ressources que les plus grandes pour bien s'occuper de questions fiscales, nous allons publier cet été une trousse à leur intention car les renseignements dont elles ont besoin comme employeurs ne sont pas les mêmes que celles des grandes entreprises. Je suis sûr que cette trousse les aidera beaucoup. De plus, elle diminuera toute la paperasserie car tous les renseignements se trouveront dans une seule trousse plutôt que dans différents documents.

J'ai aussi mis en place toutes sortes de nouvelles initiatives afin d'informer le contribuable. Il s'agit de déterminer de façon plus précise les besoins de certains groupes de contribuables afin de mettre à leur disposition des programmes d'information conçus à leur intention. Le programme «Enseignons l'impôt» sera enrichi de façon à englober des sujets spécialisés et plus particulièrement la fiscalité des nouvelles entreprises. Nous diffuserons notre programme «Enseignons l'impôt» à un plus grand nombre d'écoles secondaires et de collèges.

Nous enrichirons aussi les services d'information déjà offerts aux contribuables ayant les mêmes intérêts et besoins. Les résidents du Nord, les handicapés et les néo-Canadiens sont trois exemples de groupes qui pourraient bénéficier de tels programmes. Nous allons aussi en créer à l'intention des employés de grandes entreprises.