

[Texte]

for some of the specific questions. I assume the number of calls has dropped dramatically. For the calls that are getting through, are we resolving them more quickly than before?

**Mr. Burpee:** The number of calls has been reduced quite a bit. It still is significant. It depends also on the time, the taxation period, when you call. We notice a marked increase in number of calls towards the end of the quarter as people get ready to prepare tax returns.

Our advice is that if you have any requests for information, then you're better to do it earlier in the tax period, if at all possible. We still have to take on staff from a number of other areas to handle the phones. Even then, we can't handle all of the calls in the very peak periods.

Other than that, it certainly has improved quite a bit. Our staff has gained quite a bit of experience, so the responses they're giving have also improved.

**The Chairman:** Mr. Wurts, is there any final comment you wish to make?

**Mr. Wurts:** If your research staff would like to contact us for advice on issues or for suggestions on who they might want to contact to appear before the committee, we'd be happy to assist in any way we can.

**The Chairman:** Thank you very much. We appreciate your coming.

Before I adjourn the meeting, would members please review that last page, which lists proposed witnesses? Do you feel that's adequate for now?

**Mr. Monteith:** I have just a couple of questions. When we talk about the Canadian Cattlemen's Association, are we leaving out the other livestock producers in Canada, such as for swine and various others? Are we running any kind of risk there? Will the Cattlemen's Association bring in the whole concept of that? I have a little bit of concern about it.

We talk about the Canadian Farm Machinery Manufacturers' Association. How many Canadian farm machinery manufacturers do we have in Canada? I think we might have a lot of people involved in the sales of farm machinery, but not necessarily manufacturers. Maybe we do.

**Mr. Vanclief:** I think there are a number of smaller ones; that's this organization. As for Mr. Monteith's point on the Canadian Cattlemen's Association, I don't think there's an overall association that would cover all of the livestock sectors. There isn't such a thing.

**Mr. Monteith:** If we are going to have the Canadian Farm Machinery Manufacturers' Association, then do we need the Ontario Retail Farm Equipment Dealers' Association as well? Could one do the whole thing? I just question it.

**The Chairman:** Some of these were suggested by officials in Finance. This isn't the end-all. If members feel there are other groups we are excluding or need information from. . .

[Traduction]

pouvons pas nous attendre à ce que toutes les personnes qui sont à l'autre bout connaissent toutes les réponses aux questions les plus difficiles. Je suppose cependant que le nombre d'appels a dû diminué considérablement. En ce qui concerne ceux que vous recevez quand même, êtes-vous en mesure de fournir plus rapidement qu'auparavant les réponses aux questions?

**M. Burpee:** Le nombre d'appels a en effet diminué, mais il reste encore assez élevé, notamment durant la période d'imposition. Autrement dit, le nombre d'appels augmente considérablement vers la fin du trimestre, à mesure que les gens préparent leurs déclarations de TPS.

Voilà pourquoi nous conseillons aux gens qui ont besoin d'informations de nature générale, de nous les adresser au début de la période d'imposition, si possible. Durant les période de pointe, nous devons encore faire appel à du personnel d'autres sections, pour répondre aux demandes de renseignements, mais nous ne pouvons quand même pas répondre à tout.

Mais en général, la situation s'est considérablement améliorée. Nos employés ont beaucoup plus d'expérience en la matière et leurs réponses sont bien meilleures.

**Le président:** Voulez-vous faire une dernière déclaration, monsieur Wurts?

**M. Wurts:** Si vous voulez des recommandations sur certaines questions, ou sur des personne susceptibles de comparaître devant votre comité, vos chercheurs n'ont qu'à s'adresser à nous, nous essayerons de les aider.

**Le président:** Merci beaucoup. Nous vous remercions beaucoup d'être venus.

Avant de lever la séance, je demande aux membres du comité d'examiner la liste des témoins envisagés, sur la dernière page. Vous convient-elle?

**M. Monteith:** Je voudrais poser quelques questions. Si nous invitons l'Association canadienne des éleveurs de bovins, cela signifie-il que nous n'inviterons pas d'autres associations d'éleveurs, par exemple les éleveurs de porcs? Croyez-vous que les éleveurs de bovins pourront évoquer tous les problèmes envisageables?

On parle aussi de l'Association canadienne des fabricants de machinerie agricole. Combien y a-t-il de tels fabricants au Canada? Il y a probablement beaucoup de gens qui vendent des machines agricoles, mais fort peu qui en fabriquent. Je me trompe peut-être.

**M. Vanclief:** Il y a un certain nombre de petits fabricants, qui sont regroupés dans cette association. En ce qui concerne l'Association des éleveurs de bovins, je ne pense pas qu'il y ait une seule association qui couvre tout le secteur de l'élevage.

**M. Monteith:** Si nous invitons l'Association canadienne des fabricants de machinerie agricole, ne croyez-vous pas que nous devrions également inviter l'Association ontarienne des vendeurs de machines agricoles? Pensez-vous que l'Association des fabricants suffit?

**Le président:** Certains des noms qui figurent sur cette liste ont été proposés par le ministère des Finances, mais nous pouvons en ajouter d'autres. Si vous pensez qu'il y a d'autres groupes que nous pourrions inviter. . .