



# Acquérir des compétences en leadership

## 4. RELATIONS INTERPERSONNELLES

### Description des compétences par niveau

Superviseur

- Facilite le travail par la gestion des relations interpersonnelles au sein du groupe de travail
- Entretient des relations efficaces avec des gens ayant des valeurs, des personnalités ou des antécédents culturels différents
- Stimule des discussions constructives à partir de différents points de vue
- Tient compte de l'aspect humain des questions et des décisions

Cadre intermédiaire

- Gère la dynamique de groupe et les situations de groupe au sein des unités et entre elles
- Reconnaît la contribution des autres
- Perçoit et gère les relations difficiles



### Lectures suggérées

- *Intelligence émotionnelle au travail : gérer ses émotions*, Hendrie Weisinger, Transcontinentales, 1998
- *L'intelligence émotionnelle*, Daniel P. Goleman, Éditions Robert Laffont, S.A. Paris, 1997
- *Valuing Diversity and Similarity: Bridging the Gap Through Interpersonal Skills*, Joe Wittmer, Educational Media Corporation, 1992
- *Getting to Yes*, Roger Fisher, William Ury and Bruce Patton, Penguin Books, 1991

### Vidéos

- *Les différences culturelles*
- *Comment traiter avec des gens difficiles* offert par le Centre d'auto-apprentissage de la Commission de la fonction publique
- *Vivre et travailler ensemble*