

THE VERSATILE ORGANIZATION - MANAGING

L'ORGANISATION SOUPLE - LA GESTION

Course Duration: 5-7 hours (5 units).

Durée du cours: 5-7 heures (5 modules).

Audience

Managers and employees who wish to increase individual and organizational productivity.

Public cible

S'adresse aux employés et gestionnaires qui souhaitent accroître la productivité des employés et de l'organisation.

What the Participants will learn

- Communicating and cooperating with co-workers and subordinates.
- Understanding and using skills that help meet the needs of others in personal and business relationships.

Contenu

- Communiquer et collaborer avec les collègues de travail et les subalternes.
- Comprendre et mettre en pratique les techniques qui permettent de répondre aux besoins des autres dans les relations personnelles et professionnelles.

Unit One - System Orientation ($\frac{1}{2}$ hour)

- Understanding the technical operation of the course.
- Using input devices.

Module 1 - Initiation au système ($\frac{1}{2}$ heure)

- Comprendre le fonctionnement du cours.
- Utiliser les fonctions d'entrée.

Unit Two - Managing - Introduction to Social Styles (1-1 $\frac{1}{2}$ hours)

- Understanding the concepts of assertiveness, responsiveness and social styles.

Module 2 - La gestion - Introduction aux styles sociaux (1 - 1 $\frac{1}{2}$ heure)

- Comprendre les notions d'affirmation de soi, de réceptivité et de style social.

Unit Three - Social Styles Identification, Expectations and Versatility: (1-1 $\frac{1}{2}$ hours)

- Reviewing the basic characteristics of the four social styles.
- Identifying the styles in a series of practice sessions.

Module 3 - Identification des styles sociaux, attentes et souplesse (1 - 1 $\frac{1}{2}$ heure)

- Revoir les caractéristiques de base des quatre styles sociaux.
- Reconnaître les styles au moyen d'une série d'exercices pratiques.

Unit Four - Social Style "Back-up" Behaviours: (1-1 $\frac{1}{2}$ hours)

- Recognizing back-up behaviours.
- Defining neutralizing and intervention strategies.
- Demonstrating techniques to deal with the four basic styles of behaviour.
- Demonstrating techniques for dealing with personal tension.

Module 4 - Comportements de défense des styles sociaux (1 - 1 $\frac{1}{2}$ heure)

- Reconnaître les comportements de défense.
- Définir des stratégies de neutralisation et d'intervention.
- Décrire des techniques de neutralisation et d'intervention.
- Décrire des moyens d'apaiser les tensions individuelles.