

## APPENDICE No 5

sont vérifiés par l'examineur senior quand les services d'un examinateur junior ont été utilisés, 119-124—Il est question d'autres méthodes que celles qui sont employées par la Commission pour examiner et coter les papiers—Suggère une méthode améliorée lorsque le besoin d'employés n'est pas urgent, 125-127.

**BULL, GEORGE, ancien commis dans la division de la comptabilité, ministère de la Milice:**—Parle des conditions en 1917 alors qu'un grand nombre de personnes sont entrées dans le service dont 4,000 sont encore du nombre des employés en 1920; plusieurs de ces derniers ont été depuis nommés "en bloc" et sont distribués dans trois ou quatre ministères—Dit que les employés sont trop nombreux dans le service, 797-799—Enquêtes personnelles faites par le témoin—Trop d'employés à la Commission d'Établissement, 799—A fait une étude des conditions au ministère de l'Intérieur pour un particulier; surplus d'employés, 801-802—On demande au témoin de soumettre ses données, 803.

**BURMESTER, H. L., Secrétaire-trésorier, Société des amputés, division d'Ottawa:**—Employé au bureau des Pensions impériales—Son expérience à Vancouver où on lui offrit en 1920 une position comme jaugeur-adjoint—Réinstallation obtenue—Vint dans l'Est et obtint une position aux Douanes de Montréal—Certaines positions dans l'édifice Daly qui sont remplies par des femmes pourraient être remplies par des amputés—Ne peut dire quels sont les employés permanents et les temporaires au bureau des Pensions impériales; n'est pas sous l'autorité de la Commission—Emplois que l'on pourrait donner aux amputés, dactylographes—Nominations faites sans examen—Cas du maître de poste de Cobden, Ontario, 451-454—Caractère permanent de la position; ainsi que des pensions—Salaire et pension du témoin, \$128.75, pension de la femme, \$16.25; coût du boni de vie chère, \$26.25, 455—Bien des griefs disparaîtraient avec la nomination d'un amputé à la Commission, 455—Il est ordonné de produire tous les documents relatifs à une position à Vancouver pour laquelle le témoin possédait les aptitudes physiques, 456.

**BURNS, THOMAS HUGH, Secrétaire-trésorier, Association des employés des Douanes du Dominion et des officiers d'accise:**—Examineur senior des douanes et de l'accise à Ottawa—Les examens compétitifs ne sont pas nécessaires pour les promotions à cause de la méthode employée par la Commission du Service civil pour déterminer le degré de compétence des hommes—Donne un exemple de la procédure suivie pour la nomination d'un employé estimateur, 561—Degré de compétence du percepteur, procédure—Ce n'est que lorsque plusieurs candidats sont égaux au point de vue de la compétence qu'un examen est nécessaire—Avec le système actuel de promotions les hommes sont encouragés à s'appliquer à leur ouvrage—Les candidats ont droit d'appel lorsqu'ils ne sont pas satisfaits—Recommande d'établir des sous-conseils dont les fonctions seraient de voir à l'application du principe d'une *entente cordiale* entre l'employé et l'employeur—Seraient une sorte de tribunal d'appel n'ayant seulement qu'un caractère consultatif—Croit qu'il ne convient pas à un employé civil de déterminer la politique que doit suivre le gouvernement qui lui donne un emploi, 561-563—Il n'assumerait pas les fonctions d'enquêteur—Il croit que les fonctions du Bureau d'enquête de la Commission au sujet de certaines questions sont pratiques et aident beaucoup la Commission bien que l'opinion de M. Gilchrist n'est pas toujours acceptée—A été l'adversaire de M. Gilchrist au Bureau d'enquête—Nos hommes ne sont pas satisfaits de leur augmentation annuelle qui est de \$60 seulement, 563-564—Dans notre division du service il faut sept ans pour se rendre du minimum au maximum du traitement—1,600 hommes sont intéressés à cette question de \$10 par mois: la solution repose entre les mains de la Commission, 564-565—Le service a besoin d'une loi de pension et immédiatement; c'est un encouragement pour les jeunes et une protection pour les vieux—Revision des salaires, question importante: le système des boni n'a jamais été satisfaisant; la majorité de nos hommes sont mariés, 565-566—Nous avons l'appui du ministre et du commissaire des douanes au sujet de cette différence entre \$60 et \$120 d'augmentation annuelle et nous avons pensé que le comité pourrait faire une recommandation à la Commission ou au Parlement, 566.

**BURT, Mlle F. M., membre du comité législatif du club Halcyon:**—Est employée au laboratoire du ministère des Douanes, à la vérification des sucres et autres travaux, 481—Au sujet de la loi de pension les femmes désirent payer les mêmes contributions que les hommes afin de profiter des mêmes avantages—N'approuve pas les propositions de l'Institut technique au sujet de la classification, 481-482, 486—La Commission a donné pleine satisfaction en ce qui concerne les nominations—Il devrait y avoir un bureau d'appel—Un livre d'Instruction sur le travail de bureau pour toutes les branches du ministère permettrait aux employés de se familiariser avec la routine des bureaux, 483—Quelques divisions ont trop d'employés—"Accaparement" du travail—Favoritisme—La classification a confié le travail principal à certaines personnes et à d'autres le travail moins important—Ce système a été mis joliment en vogue pendant le travail de classification par les gens de Arthur Young—Critique du livre de Arthur Young avec ses 2,024 catégories de positions