

- BCT ne répond pas aux lettres ni aux demandes de renseignements du public; ce travail incombe aux directions, à la Section de la correspondance ministérielle, ou aux services téléphoniques sans frais.

DÉLAIS

- La préparation d'importantes activités, telles les missions commerciales auxquelles participe le ministre du Commerce international, peut prendre plusieurs semaines.
- La durée des préparatifs peut aller jusqu'à trois mois dans le cas d'activités stratégiques de très grande envergure, comme le Sommet des Amériques.
- Il faut compter jusqu'à trois mois pour préparer les missions d'Équipe Canada dirigées par le premier ministre.
- Il faut au moins deux semaines pour dresser les plans de communications pour les mémoires au Cabinet.
- D'autres produits, comme les communiqués de presse et les infocapsules, peuvent être fournis dans les heures ou les jours qui suivent, en fonction de la complexité de la question, de la clarté de la politique et du nombre d'autres ministères fédéraux participant à l'examen du dossier. De plus en plus, les communications sur le commerce exigent une consultation et une coordination interministérielles pour l'étude des nouveaux enjeux stratégiques.
- Les communiqués de presse doivent être produits à 14 h au plus tard pour pouvoir paraître dans les principaux journaux, soit dans leur édition du soir ou celle du lendemain.

CONTACTS

Greg Meredith	Directeur	Bureau : 944-1714 Cellulaire : 299-4349 Télécopieur : 996-9276
John Dunn	Directeur adjoint Politique commerciale	Bureau : 992-8905 Télécopieur : 944-0453
Jean Beaudin	Directeur adjoint Expansion du commerce	Bureau : 996-2898
	Adjoints administratifs de la Direction	Bureau : 943-0609 996-2000

