

COMPÉTENCES ORGANISATIONNELLES

- elles laissent leurs collègues retirer le mérite du travail qu'elles ont amorcé, selon les convenances culturelles
- elles aident leurs collègues à faire preuve de leadership et à assumer des responsabilités, selon les besoins et dans les limites culturelles à respecter
- se laissent approcher par des collègues locaux qui leur demandent spontanément des conseils et des idées sur la façon de réaliser les objectifs de travail
- conseillent et orientent les collègues locaux d'une façon qui n'aïlle pas à l'encontre des sensibilités culturelles locales ni des structures d'autorité

Compétence de base

- 8.4** Les PEI demeurent axées sur la tâche à accomplir tout en gérant les résistances culturelles et organisationnelles.

Indicateurs comportementaux

- 8.4** Les personnes efficaces sur le plan interculturel :

- ont une vision de la direction que doit prendre la mission dans l'avenir
- cherchent à faire progresser les raisons d'être profondes de la mission (comme le développement durable, le transfert de connaissances et de compétences, la diplomatie, le maintien de la paix, l'exploitation d'entreprises), parce qu'elles :
 - peuvent énoncer pourquoi elles sont là et quelle perception leurs collègues locaux ont de leur présence
 - favorisent la conclusion d'ententes sur les objectifs, les méthodes de gestion et le règlement des différends
 - incitent tous les collègues à préciser leurs attentes
 - respectent les objectifs de la mission même lorsqu'elles pourraient facilement renoncer au changement, sous l'effet des traditions locales