

Enfin, il convient de souligner combien les premiers contacts, la réputation et la persévérance sont importants pour la réussite en affaires. Les pratiques commerciales en Indonésie exigent un engagement à long terme. Les compagnies qui cherchent des débouchés pour leurs biens et services en Indonésie doivent souvent y mettre du temps et de l'argent, mais cette persévérance porte fruit.

Réglementation de l'importation en Indonésie

Les sociétés indonésiennes peuvent s'adonner librement au commerce extérieur; toutefois, elles doivent détenir une licence d'importation pour chaque produit qu'elles désirent importer en Indonésie. Par ailleurs, le gouvernement indonésien interdit l'importation de certaines catégories d'articles telles que automobiles, motocyclettes, et certains véhicules commerciaux complètement assemblés; postes de télévision et de radio assemblés en tout ou en partie; ampoules électriques et fluorescentes; allumettes; métaux communs; certains genres de textiles; piles électriques; pneus de véhicules automobiles; bouteilles, et nombre de produits pharmaceutiques finis.

Seul BULOG, le bureau indonésien de régulation du marché des denrées alimentaires, est autorisé à importer des denrées telles que le riz, le blé et le sucre. De plus, certains produits ne peuvent être importés que par l'entremise d'importateurs autorisés, notamment l'équipement électrique et électronique, certaines catégories de denrées alimentaires, le papier et le papier journal, les peaux et les cuirs bruts et les pièces de rechange pour véhicules automobiles.

Seules les Forces armées indonésiennes peuvent importer des armes et des munitions. L'importation de machines d'occasion est limitée à certaines catégories de machines et doit se faire par l'entremise d'importateurs désignés.

La nourriture, les boissons, les produits de beauté et les médicaments doivent être enregistrés auprès du ministère de la Santé. Certains produits, notamment les substances chimiques destinées à l'agriculture, doivent être testés avant de pouvoir être importés. Les lubrifiants à base de pétrole et les produits de polystyrène font également l'objet d'une clause de restriction sur leur importation.