

## 6 STATISTIQUES GÉNÉRALES SUR LA FORMATION

Au cours de l'exercice 2001-2002, l'ICSE a livré 1 567 séances de 236 cours, ateliers et activités d'apprentissage distincts pour un total de 35 079 jours-étudiants. De ces cours, 201 ont été donnés en classe et 66 par différentes façons de télé-apprentissage. Certains cours ont été offerts sous les deux formes.

Le nombre de jours-étudiants est en hausse de 33 % par rapport à l'année précédente. Cette augmentation est attribuable, en grande partie, à l'enseignement des langues pour débutants et à la formation supplémentaire en perfectionnement de la gestion.

La formation en classe représente 92 % de tous les jours-étudiants et le télé-apprentissage, 8 %. C'est une hausse modeste de formation par télé-apprentissage par rapport à l'année précédente.

### 6.2. Indicateurs de rendement

Dans le domaine de la formation, il existe un certain nombre d'indicateurs de rendement pour surveiller les tendances et établir des comparaisons. Le tableau ci-dessous trace les grandes lignes de certains de ces indicateurs et indique comment le MAECI se compare avec les organisations nord-américaines de tête.

	MAECI	Organisations nord-américaines de tête
Dépenses en terme de pourcentage du budget des salaires	1,5 % (1)	3,5 % (2)
Dépenses liées à la formation par employé	803 \$	2 400 \$
Jours de formation par employé par année	Moyenne : 3,02 Adm. centrale : 6,34 Mission : 1,32	8,3
Jours de formation par employé par année (excluant la formation linguistique)	Moyenne : 1,70 Adm. centrale : 3,61 Mission : 0,71	
Pourcentage des employés ayant reçu une formation	Moyenne : 40 % Adm. centrale : 73 % Mission : 21 %	

(1) 6 909 868 \$ sur un total de 469,5 millions \$

(2) Organismes nord-américains de tête (Source : American Society for Training & Development)

Bien qu'il y ait eu plusieurs tendances positives, notamment une légère hausse de la moyenne de journées de formation du personnel de mission, la moyenne de l'ensemble des employés est passée de 3,35 au cours de l'exercice 2000-2001 à 3,02 cette année, et les dépenses engagées au titre de la formation calculées en pourcentage du budget des salaires sont passées de 1,7 % en 2000-2001 à 1,5 % en 2001-2002.