

# TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION .....	1
1. OBJECTIFS .....	2
2. MÉTHODOLOGIE .....	3
2.1 Approche .....	3
2.2 Clientèle cible et critères de sélection .....	3
2.3 Recrutement .....	4
2.4 Personnel et animation .....	4
3. SYNTHÈSE DES RÉSULTATS .....	5
4. RÉSULTATS DÉTAILLÉS .....	13
4.1 Utilisation d'Internet en tant qu'outil d'information .....	14
4.2 Évaluation du site InfoExport .....	16
4.3 Diffusion du site auprès d'exportateurs .....	21
ANNEXE 1 - QUESTIONNAIRE DE RECRUTEMENT	
ANNEXE 2 - GUIDE DE DISCUSSION	
ANNEXE 3 - QUESTIONNAIRES INDIVIDUELS	
ANNEXE 4 - RÉSULTATS AUX QUESTIONNAIRES INDIVIDUELS	