

- ◆ les dirigeants doivent rester parmi les disciples pour que tout le monde travaille ensemble (*Ing madya mangun karso*); et
- ◆ les dirigeants doivent se tenir derrière pour soutenir et encourager (*Tut wuri handayani*).

Il sera plus facile pour vous de développer des relations d'affaires fructueuses si vous comprenez la structure hiérarchique des organisations indonésiennes et si vous savez par quelles voies passer. Il pourra arriver que vous ayez besoin de quelqu'un qui a de bons contacts et qui peut agir en votre nom. Contacter les bonnes personnes, passer par les voies appropriées, savoir qui fait quoi et éviter de contourner la chaîne hiérarchique, voilà autant de tâches aussi nécessaires que délicates. Les secrétaires peuvent vous aider à prendre rendez-vous avec leurs patrons. Vous devez les traiter avec respect, comme vous devez le faire pour tout le personnel de l'organisation de votre partenaire. Les responsables civils doivent recevoir un profond respect parce que leur raison d'être est d'aider les gens. Leur assistance peut être extrêmement précieuse pour vous et pour votre entreprise.

### La vie privée

Les étrangers qui ne connaissent pas les Indonésiens sont souvent pris de

court quand leurs collègues indonésiens leur posent des questions sur leur âge, leurs enfants, leur religion, et ainsi de suite. Ne vous inquiétez pas. Les Indonésiens trouvent des questions aussi personnelles parfaitement normales, et pas du tout comme déplacées dans une relation d'affaires; pour eux, on ne connaît pas vraiment quelqu'un tant qu'on ne le connaît pas personnellement. Tachez donc de ne pas vous laisser déranger par les questions de ce genre, et répondez poliment. Considérez les questions personnelles comme un geste d'amitié plutôt qu'une tentative de s'immiscer dans vos affaires personnelles.

Au cours de votre mission en Indonésie, il est possible que votre partenaire indonésien commence à vous proposer un horaire chargé qui comprend des activités en soirée et ne vous laisse presque pas de temps libre. Il peut aussi offrir de vous amener voir des lieux d'intérêt. Loin de vouloir se faire envahissant, votre partenaire agit ainsi parce qu'il a la responsabilité de s'assurer que vous, son invité, êtes bien entouré, et que vous ne vous retrouvez pas seul. Les Indonésiens se font un point d'honneur de bien traiter leurs invités.

### Les manières et l'hospitalité

Les Indonésiens accordent beaucoup d'importance aux manières et à