

3. NAVIGATION (40 minutes)

- ◆ Les participants seront invités à naviguer individuellement sur le site au cours d'une période de 35 minutes (navigateur : Netscape 3.1). Ils seront invités à s'attarder tant au contenu qu'à la forme. Un représentant du ministère sera présent dans la salle pour assister, au besoin, les participants.
 - 20 premières minutes : navigation non structurée
 - 15 dernières minutes : navigation semi-structurée où l'animateur demande de ne pas sortir du site / de s'assurer de couvrir les principales sections.
- ◆ Administration du questionnaire individuel (5 minutes)

4. ÉVALUATION DU SITE InfoExport (50 minutes)

- ◆ Dans l'ensemble, quelles sont vos premières impressions du site InfoExport?
- ◆ (Tour de table) Description de leur navigation :
 - Qu'avez-vous consulté en premier lieu? Et après?
 - Avez-vous rencontré des problèmes? Lesquels?
- ◆ Qu'est-ce qui vous a plu? Déplu? (Lister sur flip chart)

L'interactivité

- ◆ Quels sont les principaux avantages et inconvénients que vous voyez dans l'utilisation de ce site?

Sonder :
 - facilité/difficulté de compréhension de la navigation
 - facilité/difficulté de trouver l'information désirée