

Le point sur la stabilisation du SIGNET

Où nous en étions : la Direction générale des systèmes d'information (STD) poursuivait depuis juin 1995 de vigoureux efforts en vue de trouver des solutions aux problèmes ayant contribué à l'instabilité du SIGNET (voir les *Nouvelles du SIGNET* du 30 octobre et du 14 août 1995). En octobre, nous vous indiquions qu'à une exception près, nous avons trouvé les causes de cette instabilité et savions quelles mesures prendre pour y remédier.

Ce qui a été accompli : Nous nous concentrons sur trois zones d'intérêt : 1. ICONDESK, 2. l'environnement des postes de travail et 3. les serveurs SIGNET.

1. ICONDESK

Les solutions visant à améliorer ICONDESK ont, pour leur part, exigé un temps et des efforts considérables. Un correctif à certains problèmes est actuellement mis à l'essai par quelque 35 utilisateurs rattachés à deux serveurs de l'Administration centrale. Les premiers commentaires semblent très favorables, mais il ne faut surtout pas s'attendre à des miracles! Les correctifs n'élimineront pas tous les irritants. Ils ne visent qu'à régler certains des problèmes graves provoquant le gel des systèmes. Nous

travaillons actuellement à la mise au point d'un autre correctif qui permettra de résoudre certains des problèmes d'ICONDESK qui, quoique moins graves, sont ennuyeux.

2. Environnement des postes de travail

Les essais pilotes de Windows pour Workgroups, le nouvel environnement destiné aux postes de travail, sont en cours et progressent de façon satisfaisante. Ce logiciel permettra d'améliorer la performance et la fiabilité des postes de travail.

3. Serveurs SIGNET

STD a maintenant mis en œuvre les solutions visant les serveurs SIGNET qui contribueront à résoudre bon nombre des problèmes ayant mené à leur effondrement imprévisible. La fiabilité des serveurs a été améliorée, et devrait l'être davantage avec la mise à niveau du système d'exploitation UNIX plus tard cette année (voir ci-dessous).

Voici le calendrier des opérations que STD compte mener à bien d'ici la fin de l'exercice en vue d'améliorer la stabilité du SIGNET :

1. **29 janvier - 31 mars** : mise en œuvre de la solution trouvée pour corriger les défauts d'ICONDESK, qui sera installée sur tous les postes de travail à l'Administration centrale et dans les missions (note : sous réserve que STD lui accorde sa bénédiction)
2. **25 mars** : déploiement de Windows pour Workgroups auprès d'un certain nombre d'utilisateurs de l'Administration centrale, en vue d'essais.
3. **29 mars** : début de l'installation de la mise à niveau UNIX sur les serveurs du SIGNET à l'Administration centrale et dans les missions.

Notre engagement : la Direction générale des systèmes d'information s'est engagée à assurer la fiabilité du SIGNET. Comme on peut le constater, la vérification du bon fonctionnement des solutions trouvées exige un temps considérable. Dans certains cas, des essais prolongés ont retardé la mise en œuvre des solutions. Bien que nous déplorions les retards, il nous incombe de nous assurer que toutes les solutions mises au point *améliorent* réellement la stabilité du SIGNET.

Premiers pas avec ICONDESK 4.4

Impressions des Messages de la fenêtre Consultations

Vous pouvez imprimer des messages et à partir du Gestionnaire de courrier, et de la fenêtre de Consultation. À partir du Gestionnaire de courrier, vous imprimerez le message au complet. Lorsque vous imprimez de la fenêtre Consultation - IBsys ICONDESK, vous avez deux choix :

Pour imprimer le message au complet

- ① Consultez le message désiré.
- ② Sélectionnez l'option Message de la barre de menu, **Imprimer** OU Cliquez sur le bouton **ImprMsg**.
- ③ Changez les paramètres (Nombre De Copies: par exemple), si nécessaire, et cliquez sur OK.

Pour imprimer le message sans en-tête

- ① Consultez le message désiré.
- ② Sélectionnez l'option Fichier, **Imprimer**.
- ③ Changez les paramètres (Nombre de Copies: par exemple), si nécessaire, et cliquez sur OK.