



Table des matières

I. Sommaire.....	1
A. Contexte et objectifs.....	2
B. Méthodologie	3
C. Principales constatations	4
1. Destination du voyage actuel, habitudes générales de voyage à l'étranger et expérience.....	4
2. Planification du voyage et préparatifs.....	5
3. Connaissance, utilisation et interprétation des avis aux voyageurs et autres services du gouvernement offerts aux Canadiens qui voyagent à l'étranger.	6
4. Connaissance et attentes à l'égard des services consulaires.....	7
D. Conclusions et recommandations	9