

## **La bureaucratie** ◆ ◆ ◆

Les interactions avec la bureaucratie au Pakistan sont frustrantes et mériteraient à elles-mêmes un livre à part. Il y a beaucoup de paperasse, de déplacements de papiers, de prises de décisions au pas de tortue et de hauts responsables inaccessibles. Pour tout accomplir, il faut beaucoup de temps et de patience. Préparez-vous à des changements, des annulations de dernière minute et des rendez-vous manqués. Imaginez le pire, et vous ne serez pas trop déçu.

À l'intérieur des bureaucraties, les décisions se prennent de façon essentiellement autocratique en suivant des voies hiérarchiques rigidelement définies. L'autorité des bureaucrates haut placés n'est pas contestée. Vous allez souvent avoir de la difficulté à obtenir une décision nette. Souvent, il n'y a que la personne au sommet de la hiérarchie qui ait l'autorité nécessaire pour prendre des décisions qui, au Canada, relèveraient d'un gestionnaire de niveau intermédiaire ou inférieur. La décision ne viendra que lorsque tous les avantages et tous les inconvénients auront été soupesés. Les travailleurs subalternes tels que les domestiques, les messagers et les chauffeurs ne prennent même pas les décisions les plus simples; les instructions que vous leur donnez doivent donc être complètes et explicites. Rappelez-vous

que les subordonnés ne remettent jamais en question et ne contredisent jamais leurs supérieurs dans les réunions. Il est donc peu probable qu'ils fassent des suggestions en présence de leurs supérieurs.

## **Les bonnes relations**

Il est absolument essentiel de connaître les gens qui comptent. Si vous ne connaissez pas la personne appropriée, il est important de connaître quelqu'un qui connaît quelqu'un qui peut aider. Voilà pourquoi les nouveaux venus ont tant de difficulté à faire avancer leurs dossiers. Rien n'est gratuit, toutefois. Chaque faveur entraîne une obligation de réciprocité. Dans le monde des affaires, un agent local fiable peut vous sauver beaucoup de temps et d'argent. Dans les projets de développement, un agent administratif pakistanais expérimenté est indispensable.

## **La corruption**

La corruption est un phénomène tout aussi répandu qu'accepté dans la société pakistanaise. Il ne manque pas de raisons pour expliquer la corruption, dont évidemment la nécessité d'arrondir un maigre salaire pour survivre. On accorde souvent aux employés des suppléments pour effectuer des travaux qui entrent pourtant dans leurs descriptions de